

PIANO STRATEGICO BIENNALE 2011-2012

Linee programmatiche

Documento approvato dall'Assemblea in data 12/11/2010

PARTE GENERALE	3
Premessa: Il Volontariato lucano nel contesto regionale.....	3
L'iter della programmazione	7
L'ANALISI DEI BISOGNI.....	10
Modalità di costruzione.....	10
I bisogni rilevati	10
L'IMPIANTO STRATEGICO: Finalità e obiettivi.....	13
LA GOVERNANCE	14
LA STRUTTURA OPERATIVA.....	16
LE RISORSE UMANE	17
COLLABORAZIONI E SINERGIE CON ALTRI ENTI	18
AREE TERRITORIALI DI INTERVENTO	21
SISTEMI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE	22
PROGRAMMA OPERATIVO ANNUALE.....	23
L'articolazione degli obiettivi	23
CONTENUTI E LINEE DI INTERVENTO PER AREA DI ATTIVITÀ.....	25
Consulenza.....	25
Formazione	30
Informazione	37
Promozione	43
PREVENTIVO DI SPESA.....	49

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

PIANO STRATEGICO BIENNALE 2011-2012

PARTE GENERALE

PREMESSA: IL VOLONTARIATO LUCANO NEL CONTESTO REGIONALE

Ad agosto 2010 in Basilicata risultano iscritte nel Registro Regionale del Volontariato 618 organizzazioni.

È un dato che continua a confermare un trend di crescita che conta in media, dal 2005 ad oggi, un incremento annuo di 48 OdV . Nella figura 1 si riporta l'andamento delle Associazioni iscritte nel Registro Regionale.

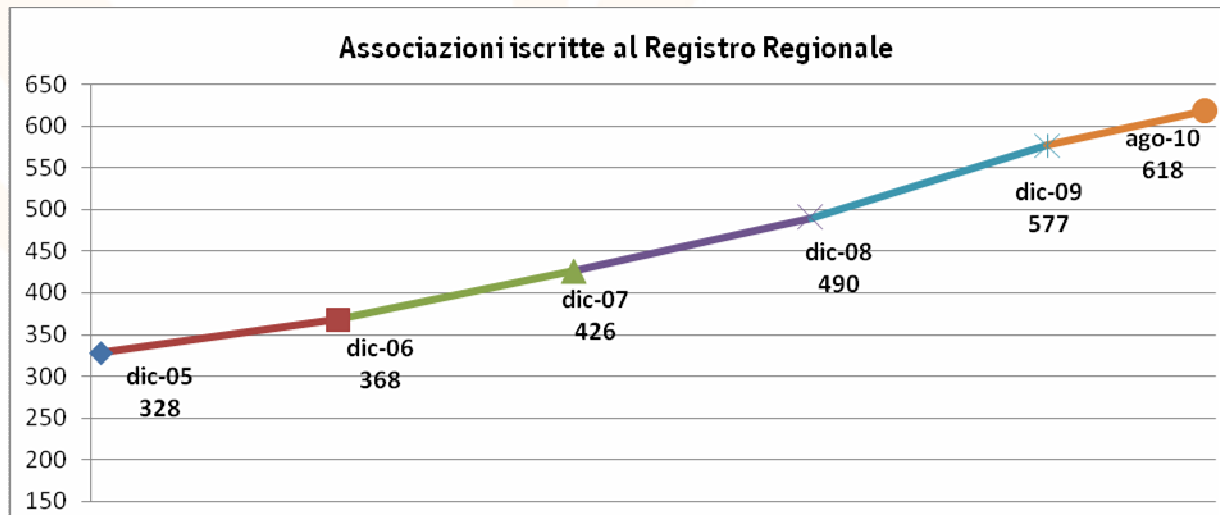


FIGURA 1

Tenuto conto delle sole OdV iscritte nel Registro Regionale del Volontariato, in Basilicata abbiamo un rapporto di 10,50 OdV ogni 10.000 Abitanti. Nella figura 2 è rappresentato l'andamento del rapporto OdV ogni 10.000 abitanti.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

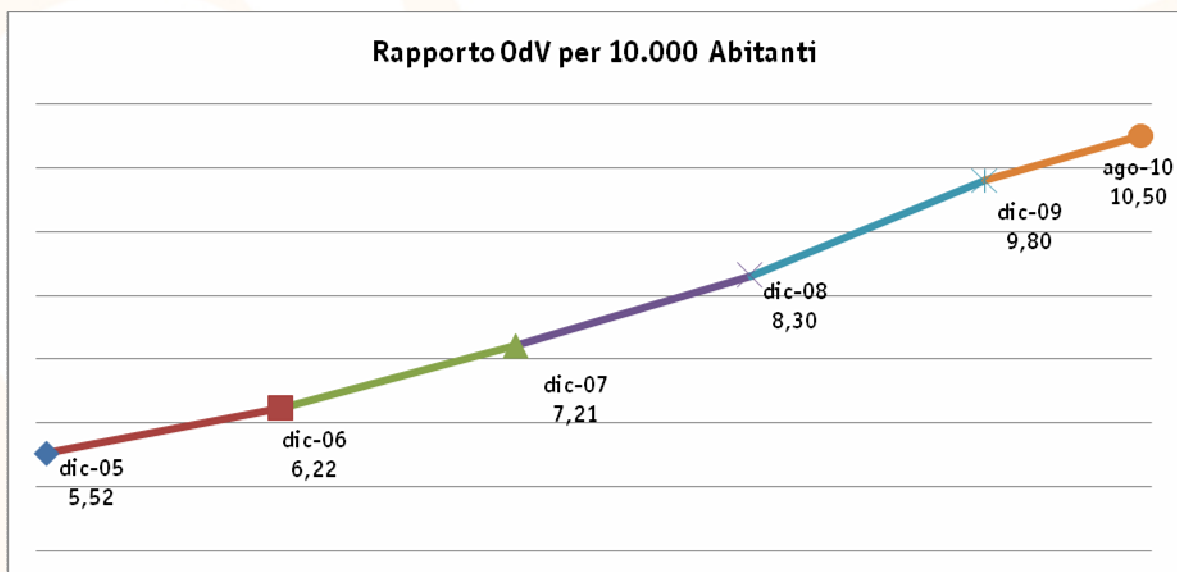


FIGURA 2

All'agosto 2010 delle 618 organizzazioni iscritte, il 67% opera in provincia di Potenza, il 33% circa in provincia di Matera. Nella figura 3 si indica l'andamento provinciale.

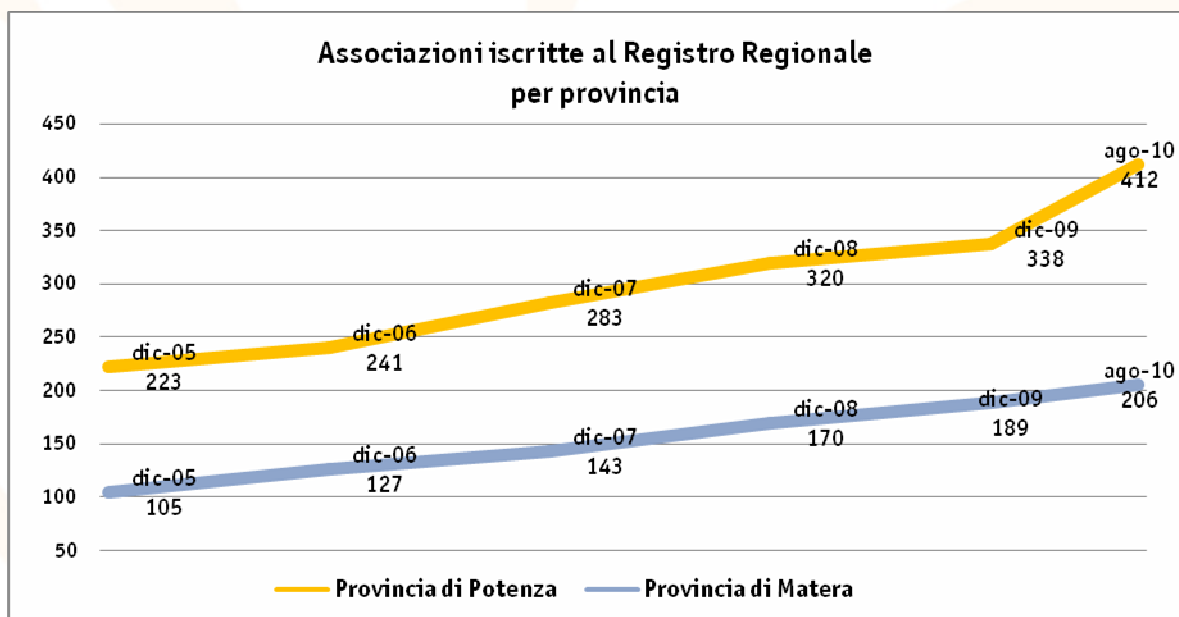


FIGURA 3

In merito ai settori di intervento, i dati attestano che la crescita più significativa si verifica in merito a due settori specifici: la protezione civile e quello delle attività culturali e ricreative.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

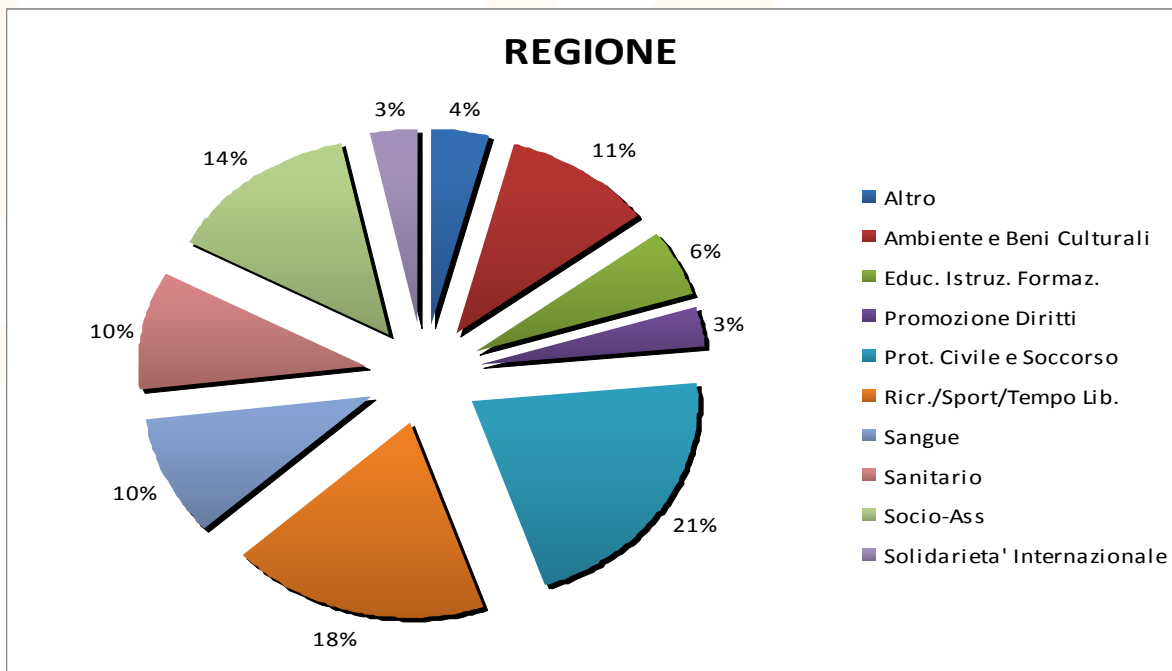
Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Di *protezione civile e soccorso* si occupa il 21% delle OdV iscritte, mentre le *attività ricreative, sport e tempo libero* vedono impegnate il 18% delle OdV iscritte.

Al di là della *protezione civile*, le cui dinamiche di crescita sono da allargare anche a questioni di carattere nazionale, per l'altra tipologia di volontariato la percezione è che vi sia una gran voglia di costruire capitale sociale laddove il sistema non riesce più a tenere insieme i suoi pezzi.

Vi sono poi gli ambiti del più tradizionale settore "socio-sanitario", caratterizzato da una sostanziale stabilità, che insieme rappresentano il 34% dell'associazionismo: il Socio-Assistenziale, la Donazione del sangue, emo-derivati e organi e il Sanitario.



Il volontariato lucano dunque cresce e rappresenta un fortissimo bisogno di riallestimento del sociale, a partire dalla ricucitura delle relazioni e dei legami.

Di sicuro, questa esplosione numerica attesta il senso di una comunità ancora viva.

Attesta la presenza e la volontà di numerosi soggetti che, a dispetto dei processi di spopolamento e di agonia in cui versano molti territori della regione, specie quelli delle aree interne, desidera costruire una nuova dimensione del legame e dello stare insieme.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Pur trovando importantissimi questi processi, bisogna anche affrontare il lato negativo di questa crescita.

Il volontariato lucano è, infatti, molto frammentato, caratterizzato da piccole associazioni, localmente schiacciate. È un volontariato giovane che manifesta necessità di sviluppo in termini qualitativi sia sotto l'aspetto della progettualità che della programmazione.

Il Volontariato lucano è atteso ad una sfida che lo veda mettere in rete processi che vanno al di là dei singoli ambiti di intervento di ogni OdV e che gli consenta di affrontare, in interlocuzione con gli altri attori sociali, le sfide dello sviluppo e della costruzione di una comunità solidale.

La sfida, infatti, sta nell'essere insieme a un livello secondo per sostenere una crescita culturale collettiva della cittadinanza, in termini di partecipazione e di cura del bene comune e per promuovere, contestualmente, una crescita del sistema sociale e politico, reso ormai fragile dall'incapacità di attivare forme di democrazia partecipata e percorsi condivisi.

È una sfida la cui portata, tuttavia, non è ancora stata affrontata in modo compiuto e maturo sia internamente al mondo della solidarietà sia presso gli altri attori del territorio, a partire dalle Istituzioni.

Le OdV lucane credono tuttavia fortemente nelle Reti, nel loro consolidamento e nella loro crescita e le considerano lo strumento più importante per convergere sui temi dei diritti di cittadinanza, sull'integrazione ecc., al di là degli specifici settori di intervento.

Il tutto anche attraverso un approccio che, scavalcando gli Ambiti Territoriali istituzionalmente riconosciuti, diventi capace di creare reti allargate interterritoriali anche tra aree geografiche confinanti appartenenti a regioni diverse.

La volontà è di allargare i confini e di continuare in questi sviluppi virtuosi di socializzazione dei territori e dei processi in una dimensione extraterritoriale.

Il problema più complesso col quale il Volontariato lucano si confronta quotidianamente riguarda tuttavia lo scetticismo sempre più diffuso col quale viene osservato dalla stragrande maggioranza dei cittadini di Basilicata, sui quali far presa è assai arduo. Infatti quasi tutte le ODV di nuova costituzione sono di piccolissime dimensioni e lamentano difficoltà di promozione e reclutamento di volontari.

Nelle aree interne ciò è dovuto al progressivo invecchiamento e spopolamento, tra le cui cause bisogna oggettivamente inserire a pieno titolo l'emigrazione dei giovani in cerca di opportunità. Nelle aree meno svantaggiate dal punto di vista demografico è dovuto prevalentemente al progressivo venir meno delle aspettative e della fiducia nel cambiamento.

Le statistiche, infatti, pur collocando la nostra regione al di sopra della media del Mezzogiorno di quasi tutti gli indicatori, ci rimandano comunque un quadro perennemente statico in cui la nostra regione sembra conservare le medesime posizioni ma solo perché alcune regioni crescono meno di prima.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Il clima di diffusa rassegnazione, infatti, da un lato limita le potenzialità del Volontariato come espressione di forme, alternative al lavoro, di partecipazione, responsabilità e impegno da parte di molti, dall'altro genera una reazione contraria che si traduce nel desiderio di protagonismo di pochi che si attivano per la costituzione di nuove associazioni. Di qui la nascita di tante piccole nuove ODV che testimoniano il desiderio di non arrendersi ma che rischiano di vedere deluso il loro impegno e il loro appello alla partecipazione e alla cura della comunità e del bene comune.

Su questa criticità si apre per il Volontariato lucano, per il CSV Basilicata e per tutte le Istituzioni del territorio un fronte di impegno i cui risultati richiedono una forte consapevolezza e la presa in carico condivisa di un obiettivo fondamentale per la crescita e lo sviluppo della Basilicata: la cura di quel bene comune rappresentato dalla fiducia in se stessi e negli altri che sa diventare solidarietà, impegno e capitale sociale.

L'ITER DELLA PROGRAMMAZIONE

L'iter della programmazione biennale 2011/2012 si avvia con il Consiglio Direttivo del 12 luglio 2010 dedicato principalmente al monitoraggio del I semestre di attività del Centro di Servizio. Analizzando lo sviluppo delle attività svolte, infatti, i Consiglieri nel corso della riunione si trovano ad affrontare il problema dell'insufficiente livello di partecipazione manifestato dalle OdV nelle iniziative promosse dal CSV sul territorio per favorire lo sviluppo del Volontariato e la sua diffusione presso target meno propensi ad esprimere la propria sensibilità-solidarietà in maniera organizzata.

Nel tentativo di capirne le motivazioni, vengono esaminati gli aspetti più salienti dell'attività del CSV, ivi comprese le strategie attraverso le quali l'Ente gestore ha coinvolto le OdV di ogni territorio regionale nelle scelte inerenti le proprie attività, ovvero il processo per l'ampliamento della governance.

E' nell'ambito di questa analisi, infatti, che il Consiglio, nel prendere atto della consistenza e della composizione della platea assembleare dell'Ente gestore, ritiene opportuno mettere a valore l'ampliamento della sua base sociale che da aprile 2009 ad aprile 2010 ha portato da 30 a 61 il numero delle OdV socie, coinvolgendole in un processo di partecipazione alla governance del CSV di Basilicata, in rappresentanza delle OdV dell'ambito territoriale di riferimento.

Non basta, infatti, l'ampliamento a rendere una governance rappresentativa ed efficace.

Per consentire a tutti i nuovi soci di espletare al meglio il proprio mandato, che consiste nel farsi carico di rappresentare i bisogni dei rappresentati e di analizzarli in uno spazio di confronto e riflessione collettiva, occorre che essa sviluppi consapevolezza delle modalità e degli effetti dell'attività gestionale.

Di qui la proposta di prendere in considerazione un bisogno inespresso da parte dei nuovi soci, quello di colmare una lacuna conoscitiva in merito alla missione del Centro di Servizio, alle funzioni della governance e al loro ruolo nella stessa, organizzando un seminario-assemblea per tutti i soci.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

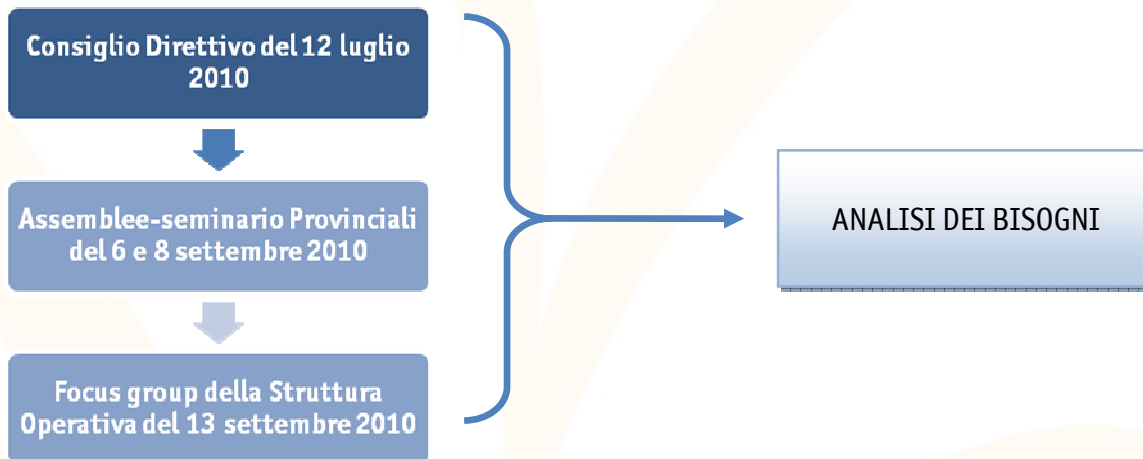
via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

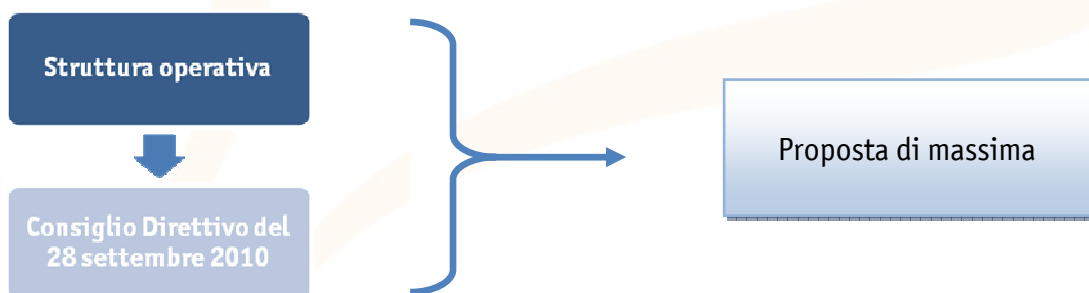
La proposta suscita l'interesse necessario per una più approfondita discussione durante la quale, nel prendere atto dell'ormai prossimo lavoro per la programmazione delle attività, si ritiene opportuno conferire al seminario in oggetto anche l'obiettivo di facilitare la rilevazione dei bisogni.

La proposta viene pertanto ri-articolata con la previsione di due *Assemblee seminariali* dei soci, una per ogni provincia, cui invitare anche rappresentanti di OdV non socie e realizzare in un momento di più ampio confronto l'analisi delle esigenze e delle opportunità più avvertite e adeguate alle OdV lucane.



Ai bisogni rilevati nell'ambito delle due *Assemblee-seminariali*, tenutesi a Matera e a Potenza rispettivamente il 6 e l'8 settembre 2010, cui hanno partecipato 101 rappresentanti di ODV, socie e non del CSV Basilicata, si sono aggiunti gli ulteriori bisogni rilevati nell'ambito di un focus group della Struttura operativa del CSV tenutosi il 13 settembre 2010.

I risultati di entrambe le rilevazioni sono stati la base della proposta di massima approntata dalla Struttura operativa e discussa nel Consiglio Direttivo del 28 settembre 2010, il quale dopo aver analizzato e avanzato le proprie proposte integrative dà mandato alla Direzione e alla Struttura operativa di elaborare le Linee Programmatiche del Piano Strategico Biennale 2011/2012 e il Programma Operativo 2011.



Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

La Direzione, supportata dall'intera Struttura operativa, a partire dalla proposta di massima approvata nel C. D. del 28 settembre, elabora, secondo quanto previsto dalle Linee Guida Co.Ge. Basilicata-CSV Basilicata i documenti da presentare al Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Basilicata, previa approvazione da parte di tutti gli organi preposti: Consiglio Direttivo, Collegio dei Revisori e Assemblea dei Soci.



Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

L'ANALISI DEI BISOGNI

MODALITÀ DI COSTRUZIONE

Nell'ambito di ognuna delle due *Assemblee-seminario provinciali*, cui sono stati convocati i rappresentanti di tutte le OdV socie e invitate tutte le OdV iscritte nel Registro Regionale, si sono svolte due sessioni di lavoro di cui la seconda dedicata alla rilevazione dei bisogni delle ODV.

Le OdV partecipanti alle Assemblee seminariali sono state 101 contro le 68 che risultarono lo scorso anno rispondenti al questionario utilizzato per la rilevazione dei bisogni propedeutica alla stesura del Programma Operativo 2010.

Allo scopo di evitare che l'analisi dei bisogni si limitasse ad un mero elenco di servizi più o meno prioritari, durante le sessioni dedicate delle Assemblee di Potenza e Matera, si sono svolte dapprima le **discussioni guidate** sulle problematiche e le criticità che ostacolano la promozione del Volontariato e lo sviluppo delle OdV in Basilicata e a seguire sono stati sviluppati quattro **focus group**, due per l'individuazione delle strategie e degli obiettivi della nuova programmazione e due per la rilevazione delle esigenze delle OdV e delle opportunità da offrire alle stesse attraverso iniziative e servizi.

Gli strumenti utilizzati, *discussioni guidate* e *focus group* (entrambi afferenti a metodologie di analisi partecipative e di *sviluppo di comunità*), realizzati, peraltro, all'interno di contesti di empowerment, hanno sollecitato un approccio riflessivo, ovvero di ricerca, e consentito l'esplicitazione di una proposta coerente sia rispetto all'analisi che alla sua articolazione interna.

Infatti i bisogni/servizi evidenziati sono risultati strettamente connessi con gli obiettivi individuati, a loro volta coerenti con le difficoltà emerse durante la discussione sulle problematiche che impediscono al volontariato lucano di espletare pienamente la sua funzione sociale e civile più matura.

I BISOGNI RILEVATI

Elaborando riflessioni e proposte contenute nei contributi delle ODV partecipanti alla rilevazione dei bisogni effettuata attraverso le due Assemblee-Seminario Provinciali sono risultati evidenti due macro-condizioni:

- ✓ la necessità di insistere, apportando tuttavia alcune innovazioni, su alcuni obiettivi già presenti nelle programmazioni 2009-2010, in particolare:
 - le reti del Volontariato, sulle quali è emerso il bisogno di un rinnovato supporto al lavoro delle OdV per lo sviluppo di reti sia territoriali che tematiche, a prescindere però dai confini degli ambiti territoriali istituzionali e dei settori di intervento;
 - l'empowerment dei Volontari, indicato sia come cultura della responsabilità e dei valori che come sviluppo di capacità e competenze personali;

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

- la crescita inter-associativa e politica del Volontariato , intesa come crescita della cultura della sussidiarietà alla cui base collocare la necessità di imparare ad interagire in maniera più qualificata e matura con le istituzioni per una crescita del suo ruolo politico all'interno della comunità regionale
- ✓ il bisogno di supporto alla promozione del Volontariato , attraverso la prosecuzione, da parte del CSV, del lavoro di promozione della cittadinanza attiva e della cultura della solidarietà all'interno delle scuole e tra altri target di cittadini (gli Over 60 del progetto Volontari_età nuova), in modo da intercettare ulteriori dimensioni della comunità in cui promuovere un maggiore senso civico e un maggiore senso della partecipazione e del bene comune.

Ovviamente insieme alle appena evidenziate priorità, le OdV hanno evidenziato anche altri importanti bisogni che sono stati collocati nella seguente elencazione di sintesi.

- Formazione con tempi e spazi adatti al Volontariato
- Creazione di coordinamenti tematici
- Accompagnamento nella costruzione di relazioni con le istituzioni basate sul reciproco rispetto e riconoscimento
- Assistenza legale nei confronti di istituzioni inadempienti (patto con Difensore Civico)
- Azioni di promozione del volontariato per coinvolgere la popolazione inattiva sul piano della solidarietà organizzata
- Iniziative per lo sviluppo di rapporti scuola/associazioni/università
- Sostegno allo sviluppo delle Reti
- Strumenti per il superamento dell'ostacolo dell'anticipazione dei fondi nelle progettazioni
- Laboratori di supporto alla progettazione permanenti
- Censimento di odv non presenti nel territorio regionale (specie quelle che si occupano di malattie rare)
- Aggiornamento mappa dell'associazionismo lucano (con un ampliamento informativo riguardante i più importanti progetti delle ODV)
- Format televisivi
- Promozione dei progetti delle ODV
- Micro contributi

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Dal focus group della Struttura operativa, tenutosi presso il CSV il 13 settembre, mettendo a frutto la conoscenza sempre più puntuale del Volontariato maturata all'interno di un lavoro di relazione con le OdV via via più frequente e attento, sono emerse le priorità e i bisogni appresso indicati.

- Rafforzamento dei servizi logistici
- Servizi specifici per le associazioni di non vedenti e non udenti
- Più informazione e documentazione attraverso il sito
- Una sezione sul sito in merito alle iniziative per l'Anno Europeo del Volontariato
- Laboratori per la gestione e l'amministrazione
- Seminari sui bilanci e sugli adempimenti
- Più formazione di base attraverso percorsi più flessibili
- Azioni di empowerment dei volontari in collaborazione con Unibas
- Offerta formativa più adattabile e integrata
- Laboratori tematici
- Maggiore coinvolgimento di istituzioni ed Enti locali nelle attività formative del CSV
- Più formazione che intercetta bandi e processi di sviluppo a livello locale
- Expo del volontariato e iniziative di sensibilizzazione
- Supporto alle Reti
- Laboratori di progettazione aperti alla fase della rendicontazione
- Maggiore apertura nei confronti del Volontariato più informale (il csv non ha esperienze con certe tipologie e/o mission associative)
- Più attenzione alla dimensione extraterritoriale
- Più aggiornamento degli operatori dell'Area Consulenza
- Più formazione interna

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

L'IMPIANTO STRATEGICO

FINALITÀ E OBIETTIVI

Elaborando le riflessioni e le proposte avanzate durante le diverse consultazioni che hanno articolato il processo della presente programmazione biennale, tra cui i focus group sugli obiettivi prioritari della Programmazione biennale, è emersa con chiarezza l'opportunità di lavorare strategicamente su almeno due macro-obiettivi che operano nella logica della continuità dei processi, dei programmi e delle azioni realizzate nel precedente biennio:

1. **Rinnovare le motivazioni e sostenere il riconoscimento del volontariato**
2. **Favorire la crescita di una società più coesa e solidale**

Si tratta di due macro-obiettivi tra i quali si evidenzia una sorta di propedeuticità. Anche nei diversi contesti socio-territoriali della nostra regione occorre, infatti, ciò che urge nel resto del Paese: **sviluppare una maggiore responsabilità verso la comune convivenza e verso la concreta tutela dei beni comuni**, ovvero un lavoro di crescita della società civile sui territori e nelle comunità (l'obiettivo al punto 2).

Tuttavia, per agire in tal senso e riuscire a realizzare risultati sostanziali il Volontariato deve imparare a **cercare e ritrovare il senso del proprio agire**.

In altri termini, **il Volontariato, al fare, deve privilegiare l'essere e recuperare il valore intrinseco della testimonianza** (l'obiettivo al punto 1).

Solo contestualmente a questo processo, e non a prescindere dal medesimo, sarà possibile determinare la crescita di una società più coesa e solidale e lo sviluppo del Volontariato in termini di capacità di promuovere e fare rete, di progettare, di reperire risorse, di comunicare e promuovere, ecc. .

Pertanto, intesi come livelli di intervento, lo sviluppo del primo macro-obiettivo, quello che riguarda direttamente il rinnovo di motivazioni e lo sviluppo di valori e capacità del Volontariato, è proiettato nel breve periodo; il secondo, che prevede interventi finalizzati a preparare, a fare da fondamento e apertura ad una più matura società dei diritti e dell'integrazione, pur essendo propedeutico al primo come fine, si sviluppa in parallelo al primo ma su un arco temporale di medio periodo .

Per riassumere e schematizzare, le OdV chiedono al CSV Basilicata di programmare e articolare i propri servizi su una temporalità articolata in due tempi.

Nella figura 4 si riporta l'articolazione degli obiettivi indicati.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

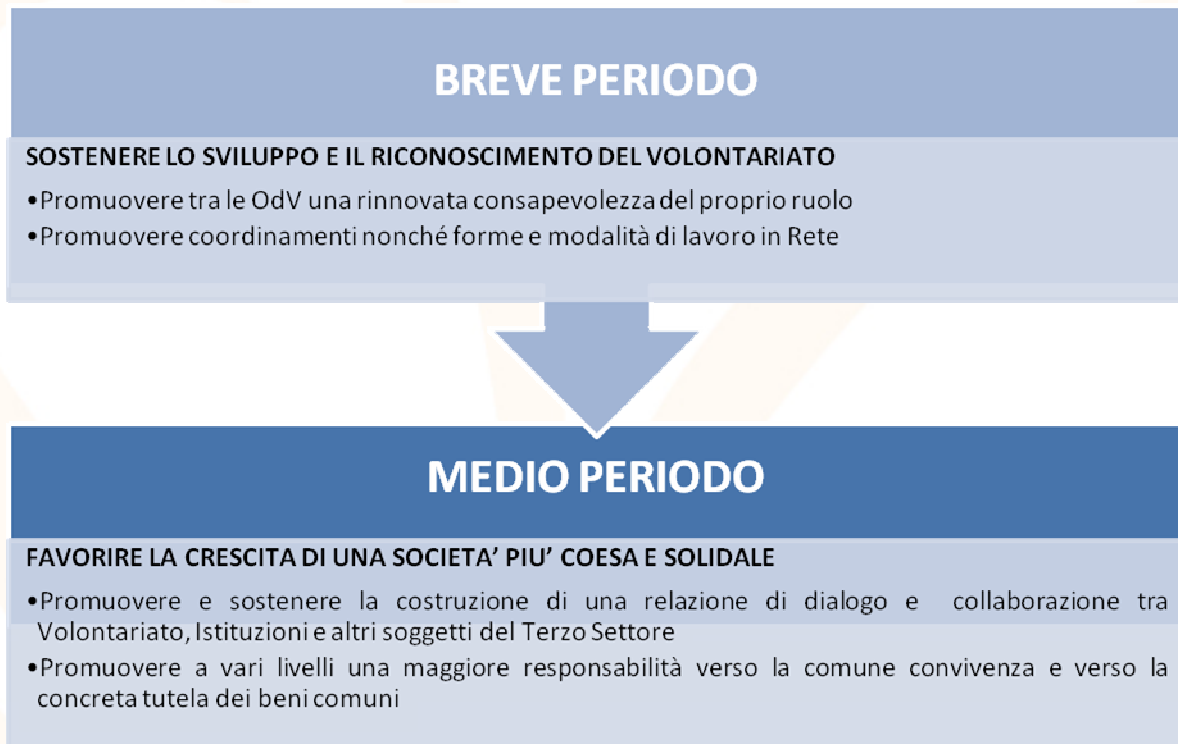


FIGURA 4

LA GOVERNANCE

La governance di CSV Basilicata nel 2011 (attualmente 61 soci) verrà completata attraverso la nomina dei 14 rappresentanti delle ultime Reti territoriali costituite.

Per coinvolgere maggiormente le ODV socie nella vita del CSV Basilicata si prevede di:

- ✓ Realizzare incontri programmati per la rilevazione dei bisogni
- ✓ Realizzare un seminario con tutti i soci per definire un piano di attività per l'AEV 2011
- ✓ Inviare i documenti prodotti dal CSV per migliorare il livello di informazione rispetto al lavoro delle Aree

Inoltre per raggiungere un livello di coinvolgimento capace di superare il normale impegno nell'organo sociale di riferimento, si intende sperimentare nel corso del 2011 la strategia delle *Commissioni di settore*, la quale prevede l'implementazione delle tre seguenti Commissioni:

- la Commissione delle OdV socie afferenti al settore socio-sanitario
- la Commissione delle OdV socie afferenti al settore ambientale/civile
- la Commissione delle OdV socie afferenti al settore culturale

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Le funzioni di ogni Commissione sono:

- ✓ analizzare le più importanti e le più urgenti problematiche delle OdV afferenti il settore di riferimento per farsene portavoce negli Organi sociali
- ✓ sviluppare un forum telematico attraverso il sito del CSV Basilicata per ascoltare i pareri delle altre ODV del settore
- ✓ definire i bisogni e le azioni intorno ai quali articolare un piano di azioni da proporre al CSV per il Programma Operativo Annuale

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

LA STRUTTURA OPERATIVA

Anche nel biennio 2011-2012 l'intera struttura operativa del Centro di Servizio, con le sue articolazioni territoriali, è coinvolta nella realizzazione del Programma di attività che si sviluppa sia attraverso l'attività di direzione, progettazione esecutiva, monitoraggio, controllo di gestione e valutazione, propria della sede Regionale, sia attraverso l'attività di implementazione e coordinamento dei servizi, propria delle due Delegazioni provinciali.

Rispetto al Programma 2010, approntato ad ottobre 2009, quella qui rappresentata presenta tuttavia una variazione in merito alla sede della Delegazione provinciale di Potenza, collocata già da Gennaio 2010 presso la sede Regionale.

Orari e tempi di apertura di ogni articolazione

CSV Regionale: Via Mazzini, 51 – Potenza

Tel./Fax: 0971 273152

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13,30 e dalle 15:30 alle 19:00

Il sabato solo la mattina per appuntamenti concordati.

Delegazione Provinciale di Potenza: Via Mazzini, 51– Potenza

Tel. 0971 274477 Fax 0971 275477

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30.

Il sabato solo la mattina per appuntamenti concordati.

Delegazione Provinciale di Matera: Via U. La Malfa, 102 – Matera

Tel./Fax: 0835 346167

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 16:00 alle 19:30

Il sabato solo la mattina per appuntamenti concordati.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

LE RISORSE UMANE

Lo staff operativo del CSV Basilicata è composto da **9 unità di personale dipendente a tempo indeterminato part time**, di cui 3 presso la Sede Regionale, 3 presso la Delegazione di Potenza e 3 presso la Delegazione di Matera, cui si aggiungono 3 **unità di personale dipendente a tempo determinato part time** e **7 collaboratori con Partita IVA** così distribuiti tra le varie attività e funzioni:

- a) 4 sull'erogazione di servizi alle OdV, di cui 1 sulla Formazione, 1 sull'Informazione, 2 sulla Consulenza (Legale e Fiscale)
- b) 3 sull'erogazione di consulenze interne: 1 Consulente del lavoro, 1 Consulente amministrativo/contabile, 1 Consulente per il *controllo gestionale* e la consulenza/formazione interna su Organizzazione e Sviluppo.

Trattasi di uno staff articolato, composito e flessibile, essendo notevolmente interconnesse le diverse attività svolte; adeguatamente specialistiche, ma trasversali nel contempo, infatti, le competenze possedute.

Nel periodo di riferimento della presente programmazione, l'Area Promozione, l'Area Informazione e l'Area Consulenza sono, infatti, coordinate ad interim, rispettivamente, dalla Direttrice, laureata in Sociologia con oltre 15 anni di esperienza professionale, dal Coordinatore della Delegazione di Potenza, laureato in Scienze della Comunicazione con master post laurea e dal Coordinatore della Delegazione di Matera, laureato in Economia e Commercio.

L'area Formazione, è sempre coordinata da una figura dedicata, Laureata in Sociologia con comprovata esperienza ultradecennale nei processi formativi riguardanti il Volontariato, cui è stata delegata la funzione di Responsabile del monitoraggio delle attività del Centro.

Allo scopo di garantire la *competenza e l'affidabilità*, riportati nella *Carta dei Servizi* come fattori della qualità dei servizi offerti del Centro, è prevista l'eventuale collaborazione occasionale di esperti in possesso di competenze non rilevabili nei componenti dello staff sopra descritto.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

COLLABORAZIONI E SINERGIE CON ALTRI ENTI

Allo scopo di garantire il migliore utilizzo delle risorse e il più sistemico impatto possibile alle attività implementate su tutto il territorio regionale, il CSV Basilicata dalla sua istituzione ad oggi ha promosso e stipulato le forme di collaborazione indicate nelle tabelle appresso riportate: 1 (Protocolli d'intesa) e 2 (Convenzioni).

Partner	Finalità
Agenzia Regionale delle Entrate	per il miglioramento dei servizi finalizzati a facilitare l'assolvimento degli obblighi di natura fiscale da parte delle Organizzazioni di Volontariato e dei cittadini in difficoltà (disabili, anziani soli, ecc.) – Stipulato nel 2003
Ufficio Scolastico Regionale	per promuovere forme di collaborazione tra le istituzioni scolastiche e le Organizzazioni di Volontariato finalizzate a favorire la crescita della cultura della solidarietà tra le nuove generazioni - Stipulato nel 2003; aggiornato e ampliato nel 2007; titolo: "Scuola Solidarietà e Cittadinanza" -
Provincia di Potenza Conferenza Episcopale di Basilicata Lega Cooperative Consorzio Horus Confcooperative Federsolidarietà Consorzio CS Cilap EAPN Basilicata	per promuovere e sostenere la realizzazione del Programma di Promozione della Cittadinanza Solidale, di cui alla Legge 3/05 della Regione Basilicata - Stipulato nel 2006 -
Centro Giustizia Minorile per la Calabria e la Basilicata	per promuovere pratiche di solidarietà e volontariato nell'ambito della progettazione e realizzazione dei percorsi della Giustizia nei confronti dei Minori – Stipulato il 10/06/2009 -
Prefettura di Matera Provincia di Matera Comune di Matera Azienda Sanitaria Materana Questura Comando dei Carabinieri Guardia di Finanza Ordine degli Avvocati Ufficio Consigliera Prov. di Parità Organizzazioni di Volontariato	per promuovere la realizzazione di piani di azioni atti a prevenire e combattere il fenomeno della violenza contro le donne – Stipulato il 6/07/2009
UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna)	promozione della realizzazione di progetti di esecuzione penale esterna da parte di detenuti, ritenuti idonei dal giudice competente, presso Organizzazioni di Volontariato disponibili alla collaborazione – In fase di studio

TABELLA 1

Partner	Oggetto
Istituti Scolastici di Istruzione Secondaria di 2° Grado	implementazione e sviluppo degli Sportelli Scuola-Volontariato finalizzati a promuovere la cultura e la pratica della solidarietà e della cittadinanza attiva -
Università degli Studi di Basilicata	realizzazione di Tirocini formativi di laureandi in Scienze della

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Facoltà di Lettere e Filosofia Regione Basilicata – Ufficio di Protezione Civile Ufficio Scolastico Regionale	Comunicazione e Scienze della Formazione – Stipulate nel 2006 realizzazione del Piano formativo finalizzato all’Antincendio Boschivo – Stipulata nel 2007 e nel 2010 realizzazione di strategie volte allo studio e alla prevenzione del fenomeno bullismo – Stipulata nel 2007; titolo: “Per combattere il bullismo”
Regione Basilicata – Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità	realizzazione del Piano formativo finalizzato alla diffusione della cultura dell’Affidamento Familiare tra le organizzazioni di volontariato lucane (previsto nelle Linee Regionali di Indirizzo sull’Affidamento Familiare) – febbraio 2010

TABELLA 2

Per quanto riguarda i protocolli d’intesa sopra elencati l’impegno del CSV Basilicata si riferisce alla realizzazione di:

- ✓ azioni di promozione e supporto ad un impegno specifico delle OdV interessate rispetto agli obiettivi e/o alle tematiche oggetto del protocollo di riferimento
- ✓ azioni di coordinamento dell’impegno delle singole ODV interessate, al fine di raggiungere più efficacemente gli obiettivi del protocollo di riferimento, promuovere lo sviluppo di attività solidali coordinate e sistemiche da parte del Volontariato e rafforzare il riconoscimento del ruolo sociale e civile del Volontariato da parte delle Istituzioni di cui al protocollo di riferimento

Per quanto riguarda le convenzioni di cui alla tabella 2, l’impegno del CSV Basilicata si riferisce a:

ISTITUTI SCOLASTICI DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI II GRADO

La tipologia di convenzione riguarda l’implementazione e la realizzazione delle diverse azioni con le quali si sviluppano gli Sportelli Scuola-Volontariato presso le Scuole Superiori della Basilicata i cui Dirigenti intendano aderire al progetto per divulgare tra i propri studenti la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Con le convenzioni stipulate dal CSV Basilicata per l’implementazione degli Sportelli, **le ODV Lucane** che lo ritengono importante **riescono ad avere accesso alle Scuole aderenti al progetto e farsi conoscere dagli studenti** (attraverso le azioni di informazione e formazione), **a far conoscere agli studenti, dal vivo di un’esperienza attiva presso le proprie strutture operative (ludoteche per bambini, centri diurni per disabili, case di riposo, centri di accoglienza, ecc.) i valori e la pratica della solidarietà e della cittadinanza attiva** (attraverso la fase del laboratorio) e infine **avviare rapporti di collaborazione con le Scuole aderenti.**

UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI BASILICATA - FACOLTA’ DI LETTERE E FILOSOFIA

Con la convenzione il CSV Basilicata si impegna ad ospitare presso le proprie sedi, studenti della Facoltà in oggetto che intendano svolgere presso il CSV un tirocinio di 120 ore per acquisire conoscenze e competenze in merito alle attività finalizzate all’informazione/comunicazione e alla

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

formazione dei volontari. L'utilità della convenzione consiste nella possibilità di **promuovere la conoscenza delle ODV lucane da parte dei giovani tirocinanti**. Non è prevista per la struttura ospitante alcun tipo di rimborso spese. Anche i tirocinanti, assicurati dall'Università, non percepiscono alcun tipo di retribuzione o rimborso.

REGIONE BASILICATA – UFFICIO DI PROTEZIONE CIVILE

Trattasi di convenzione finalizzata allo **sviluppo di attività formative**: formazione di base all'Antincendio Boschivo, formazione addetti Sala Operativa Regionale e formazione Squadre Interventi di Spegnimento, **destinate ai volontari delle ODV lucane che si occupano di Protezione civile e stipulano annualmente convenzione con la Regione per la Campagna Antincendio**.

La formazione erogata fornisce alle ODV partecipanti competenze tecniche ed operative finalizzate ad una migliore capacità di intervento sul territorio e di conseguenza produce un rafforzamento del loro ruolo.

Le attività sono co-finanziate dalla Regione Basilicata e dal CSV Basilicata al quale viene affidata la cura dell'intero processo formativo del quale si occupa direttamente la Responsabile dell'Area.

Di seguito le fasi del processo:

- L'organizzazione e il coordinamento didattico
- L'individuazione dei docenti e dei tutor
- La copertura assicurativa dai rischi inerenti le attività formative
- Il conferimento degli incarichi di docenza e tutoraggio
- La predisposizione di documentazione e materiali didattici per gli allievi
- La predisposizione della rendicontazione

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE

La convenzione riguarda l'attivazione presso il CSV Basilicata di uno sportello di ascolto e consulenza sul problema bullismo promosso dall'Ufficio Scolastico Regionale e dal CSV Basilicata. L'attività di ascolto è realizzata grazie alla disponibilità di insegnanti in pensione.

Con la convenzione il CSV Basilicata riesce a realizzare un'azione di cittadinanza attiva a prescindere dall'appartenenza ad ODV e ciò, oltre a costituire un'esperienza innovativa nel panorama delle forme di espressione della cittadinanza responsabile e solidale, contribuisce alla **promozione delle funzioni del CSV** e alla **valorizzazione del volontariato**.

Regione Basilicata – Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità

La convenzione, che riguarda lo sviluppo da parte del CSV Basilicata di un'azione in-formativa prevista dalle Linee Guida regionali sull'*Affidamento familiare* a favore delle ODV lucane, costituisce il presupposto per il successivo **coinvolgimento delle ODV lucane nella promozione della cultura dell'Affidamento e nella sensibilizzazione di famiglie potenzialmente affidatarie**.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

AREE TERRITORIALI DI INTERVENTO

Nonostante le difficoltà e i disagi dovuti all'aspetto morfologico (131 comuni prevalentemente collinari e di montagna notevolmente distanti tra loro) e ad un sistema di trasporti totalmente inefficiente, il CSV Basilicata riesce, con il suo sistema di reti territoriali, una per ogni Ambito di zona individuato dal Piano Regionale Socio-Assistenziale, a realizzare pari opportunità tra le diverse aree del territorio regionale.

La costituzione delle Reti Territoriali, vissute dalle OdV aderenti come lo spazio deputato alla discussione dei problemi locali, alla individuazione condivisa di strategie di cambiamento e alla programmazione di un impegno e di una progettazione di rete, ha costituito un passaggio fondamentale per andare al superamento di una situazione avvertita come ostacolo alla costruzione di processi unitari e sistemici per la crescita e lo sviluppo del Volontariato lucano e ha consentito al CSV di **avvicinarsi alle OdV, animare il territorio e promuovere una partecipazione consapevole alle attività realizzate e alla gestione del CSV** (attraverso l'elezione dei propri delegati nell'Assemblea).

Sempre allo scopo di interagire, nell'interesse del Volontariato, con i livelli istituzionali e amministrativi delle nuove circoscrizioni territoriali, nel periodo di riferimento si intende operare per un accorpamento delle Reti costituite nelle Comunità locali individuate dalla legge regionale 12/2007 indicati nella figura 5.

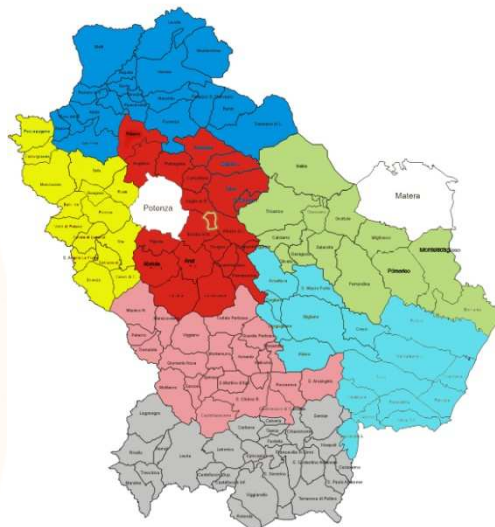


FIGURA 5

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

SISTEMI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Per il monitoraggio degli accessi alle attività e dei servizi erogati il Centro si avvale dell'utilizzo di un software che permette di aggiornare quotidianamente il database anagrafico di tutte le organizzazioni di volontariato e degli altri stakeholders.

Per i diversi servizi erogati e per ogni modalità di erogazione degli stessi, sono previsti strumenti (schede contatto, schede di partecipazione, fogli presenze, griglie per la rilevazione dell'indice di soddisfazione e delle eventuali criticità, report di attività, ecc.) e procedure, per la verifica della soddisfazione dei bisogni e per il conseguimento degli obiettivi.

Per la valutazione dei risultati raggiunti il sistema si basa sull'uso in chiave valutativa dei diversi strumenti di monitoraggio e verifica utilizzati nei singoli servizi (registri presenze, schede di gradimento, questionari di ingresso e di uscita dei percorsi formativi) cui si aggiungono incontri periodici e report di attività.

Per misurare il conseguimento degli obiettivi del Programma e l'efficacia dei servizi è prevista una valutazione periodica (semestrale) complessiva delle attività svolte e dei servizi erogati, ottenuta attraverso la misurazione degli indicatori di crescita del Volontariato (incremento della presenza di o.d.v. in ogni area territoriale, incremento degli accessi a bandi regionali provinciali e territoriali, eventuali nuove collaborazioni interistituzionali, avvio di reti tematiche, etc.).

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

PROGRAMMA OPERATIVO ANNUALE

PARTE GENERALE

L'ARTICOLAZIONE DEGLI OBIETTIVI

Le Linee di intervento e le Azioni del Programma operativo 2011 saranno finalizzate a raggiungere gli obiettivi indicati nella Piano Strategico biennale.

Nella programmazione annuale i singoli macro obiettivi sono declinati per destinatari; in particolare le OdV e la Comunità.

Dalla relazione fra i due elementi, macro-obiettivi e destinatari, emergono gli obiettivi specifici del programma operativo 2011 che è rappresentato nella matrice della figura 6.

Macro-obiettivi		LIVELLO DELLA SOLIDARIETÀ (per le OdV)	LIVELLO DELLA CITTADINANZA (per la Comunità)
Destinatari			
BREVE PERIODO	Sostenere lo sviluppo e il riconoscimento del volontariato	Promuovere tra le OdV una rinnovata consapevolezza del proprio ruolo	Rinnovare le motivazioni e sostenere il riconoscimento del Volontariato <u>(dal fare all'essere)</u>
		Promuovere coordinamenti nonché forme e modalità di lavoro in Rete	Sostenere il rafforzamento di Reti Allargate
MEDIO PERIODO	Favorire la crescita di una società più coesa e solidale	Promuovere e sostenere la costruzione di una relazione di dialogo e collaborazione tra Volontariato, Istituzioni e altri soggetti del Terzo Settore	Promuovere la costruzione di luoghi di incontro e dialogo
		Promuovere a vari livelli una maggiore responsabilità verso la comune convivenza e verso la concreta tutela dei beni comuni	Favorire la crescita di una società più coesa e solidale (dalla crescita delle odv allo sviluppo del capitale sociale)

FIGURA 6

Le attività da svolgere e i conseguenti risultati attesi seguono le linee programmatiche; nella figura 7 sono sintetizzati le aree interessate e i risultati attesi.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Macro-obiettivi		Aree di intervento	Risultati attesi	
BREVE PERIODO	Sostenere lo sviluppo e il riconoscimento del volontariato	Promuovere tra le OdV una rinnovata consapevolezza del proprio ruolo	FORMAZIONE CONSULENZA	Rafforzamento di identità e valori del Volontariato e crescita della consapevolezza delle motivazioni e dei bisogni dell'azione volontaria
		Promuovere coordinamenti nonché forme e modalità di lavoro in Rete	PROMOZIONE INFORMAZIONE CONSULENZA FORMAZIONE	Miglioramento delle capacità di progettazione e crescita della progettazione integrata Condivisione di comuni obiettivi e costruzione di coordinamenti tematici ed extraterritoriali
MEDIO PERIODO	Favorire la crescita di una società più coesa e solidale	Promuovere e sostenere la costruzione di una relazione di dialogo e collaborazione tra Volontariato, Istituzioni e altri soggetti del Terzo Settore	CONSULENZA PROMOZIONE	Rafforzamento delle capacità di proposta e del riconoscimento del Volontariato nelle sue relazioni con le Istituzioni e la Comunità di riferimento Miglioramento delle condizioni istituzionali di esercizio effettivo della sussidiarietà
		Promuovere a vari livelli una maggiore responsabilità verso la comune convivenza e verso la concreta tutela dei beni comuni	PROMOZIONE INFORMAZIONE FORMAZIONE	Maggiore diffusione della cultura della solidarietà e dell'esercizio della cittadinanza attiva

FIGURA 7

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

CONTENUTI E LINEE DI INTERVENTO PER AREA DI ATTIVITÀ

CONSULENZA

Nel rispetto dei principi definiti nella propria Carta dei Servizi, le attività e prestazioni dell'Area Consulenza del CSV Basilicata sono rivolte a tutte le OdV, iscritte e non iscritte nel R.R. del Volontariato della Regione Basilicata.

L'Area Consulenza del CSV Basilicata rappresenta per le OdV un punto di riferimento importante per tutto ciò che concerne la risoluzione di problematiche di carattere legale, fiscale e gestionale in genere.

La Consulenza viene erogata dal CSV Basilicata attraverso due modalità:

Consulenza istituzionale	Attività di Consulenza di I livello o di front office
	Attività di Consulenza di II livello o specialistica
Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze	Attività di consulenza mirata e laboratoriale
	Attività di informazione e di approfondimento

Gli obiettivi propri dell'Area Consulenza sono:

- ✓ Rilevare le istanze avanzate dal volontario e dalle OdV in riferimento alle problematiche di carattere legale, fiscale e gestionale;
- ✓ Garantire un servizio di informazione e di diffusione di notizie inerenti la normativa civilistica e fiscale degli enti no profit;
- ✓ Assicurare un servizio di accompagnamento continuativo alla risoluzione di problematiche di natura legale, fiscale e amministrativa, nell'ottica del trasferimento di competenze;
- ✓ Supportare le OdV nella gestione delle diverse fasi del servizio civile nazionale;
- ✓ Supportare le OdV nelle fasi della partecipazione ai bandi di qualsiasi natura, garantendo un servizio di assistenza anche nelle successive fasi di attuazione dei progetti;
- ✓ Supportare le OdV nella gestione della vita associativa.

Tali obiettivi dell'Area Consulenza si declinano e si raccordano con gli obiettivi specifici del programma 2011. Al fine di rendere più immediata tale relazione si presenta la figura 8.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Macro-obiettivi		Obiettivi 2011		Obiettivi specifici Area Consulenza per il programma 2011
BREVE PERIODO	Sostenere lo sviluppo e il riconoscimento del volontariato	Promuovere tra le OdV una rinnovata consapevolezza del proprio ruolo	Rafforzare il sistema dei valori del Volontariato, promuovendone e supportandone la messa in pratica durante la gestione della vita associativa	
		Promuovere coordinamenti nonché forme e modalità di lavoro in Rete	Promuovere e supportare le OdV nei processi di costruzione e gestione di partenariati per progetti e nella costituzione di, reti e coordinamenti, tematici e territoriali	
MEDIO PERIODO	Favorire la crescita di una società più coesa e solidale	Promuovere e sostenere la costruzione di una relazione di dialogo e collaborazione tra Volontariato, Istituzioni e altri soggetti del Terzo Settore	Promuovere e supportare rapporti di collaborazione delle OdV con le Istituzioni e con gli altri soggetti del Terzo Settore	

FIGURA 8

SERVIZI

L'erogazione dei servizi consulenziali si esplica su due livelli:

1. CONSULENZA CONTINUATIVA

a. Attività di Consulenza di I livello o di Front Office

Lo sportello di front office, rappresenta il primo punto di contatto tra le odv e/o la cittadinanza e il Csv Basilicata.

Compito dello sportello è quello di rilevare tutte le richieste di consulenza provenienti dal territorio e di "filtrare" le medesime, evadendo direttamente quelle di propria competenza (le consulenze di I livello) e inoltrando ai consulenti esperti le richieste che necessitano di approfondimenti particolari e complessi (consulenze di II livello).

I servizi che rientrano nell'ambito delle consulenze di I livello sono relativi principalmente a:

- informazioni sulla normativa legale e fiscale inerente il volontariato e le agevolazioni offerte in ambito territoriale e nazionale
- supporto alla compilazione di moduli e/o istanze per la richiesta di servizi di diverso genere.

Lo sportello, in team con la Direzione, offre inoltre una azione di supporto a tutte quelle attività di interesse delle associazioni tra cui: la partecipazione a bandi di varia natura, il servizio civile

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

nazionale, la progettazione delle attività delle varie fasi della vita associativa. La finalità specifica del servizio è quella di creare uno spazio d'ascolto oltre che di informazione e consulenza per le OdV, per i singoli volontari e per i cittadini interessati al volontariato.

A partire dal 2011 sarà attivato un software gestionale on line accessibile a tutte le odv della regione che potranno in questo modo beneficiare di un servizio informatizzato che permetterà loro di poter gestire gli aspetti contabili, di rendicontazione di progetti, nonché la consultazione di normative di interesse del volontariato

b. Attività di Consulenza di II livello o specialistica

La consulenza specialistica viene attivata dal Front Office nel momento in cui la richiesta avanzata dall'associazione di volontariato è alquanto complessa e necessita pertanto di una competenza particolare nel campo legale e/o fiscale. In questi casi viene fissato un appuntamento con il consulente esperto che procede ad incontrare l'associazione presso la Delegazione di competenza e a valutare il quesito che generalmente necessita di un approfondimento più strutturato e di una risposta personalizzata con la erogazione di un parere specifico.

2. CONSULENZA SPECIFICA PER PARTICOLARI TEMATICHE/SCADENZE

a. Attività di consulenza mirata e laboratoriale

Questo tipo di consulenza viene generalmente gestita congiuntamente dal front office, dai consulenti esperti e dalla Direzione e si attiva in particolari periodi dell'anno ed in occasione di specifiche necessità. In queste occasioni la Direzione, individuato il potenziale bisogno delle associazioni, predispone un piano di azioni ripartendo compiti e ruoli tra il front office, i consulenti esperti, la Direzione stessa e, in alcune occasioni, investendo anche altre aree del Csv Basilicata che potrebbero fornire un supporto integrato.

b. Attività di informazione e di approfondimento

Anche questo tipo di consulenza viene attivata in particolari occasioni ed è gestita ed affidata ai consulenti esperti. Generalmente si esplica nell'organizzazione di seminari su tematiche specifiche (scadenze ed adempimenti di carattere fiscale e/o legale, come ad esempio approfondimenti su tematiche come il modello Eas, ecc....), che possono tenersi in alcune aree del territorio regionale e che in molti casi vengono attivati all'interno delle Reti territoriali del volontariato. Occorre, inoltre, sottolineare che l'Area Consulenza, in raccordo e tramite gli strumenti informativi del Centro, provvede ad individuare e diffondere tutte le informazioni di carattere legale e/o fiscale che possono essere di interesse per le associazioni di volontariato. Anche per il 2011 e per il 2012, l'area consulenza valuterà attentamente tutte le novità normative promuovendo approfondimenti mirati e seminari specifici rivolti alle associazioni di volontariato.

Segue tavola sinottica Azioni-Obiettivi-Risultati-Valutazione (figura 9)

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

	Obiettivi	Risultati	Valutazione
Consulenza continuativa	Rafforzare il sistema dei valori del Volontariato, promuovendone e supportandone la messa in pratica durante la gestione della vita associativa	Sviluppo di approcci e competenze gestionali, da parte delle OdV, rispondenti ai principi della Legge Quadro e alla Carta dei Valori del Volontariato (gratuità, democraticità, legalità e trasparenza amm.va, condivisione)	Numero di OdV che aderiscono ad azioni e iniziative del CSV mirate al rafforzamento dei valori Incremento numero OdV con statuti a norma di 266/91, in regola con l'assicurazione dei volontari, con la consultazione dei propri organi sociali, con la pubblicazione del bilancio e con gli altri adempimenti amministrativi, contabili e fiscali
Consulenza specifica per particolari tematiche/scadenze	Promuovere e supportare le OdV nei processi di costruzione e gestione di partenariati per progetti e nella costituzione di, reti e coordinamenti, tematici e territoriali	Avvio e sviluppo di processi costitutivi di reti e coordinamenti tra OdV utili per la comunità di riferimento	Nascita di nuove reti e forme di coordinamento tra OdV Crescita quali-quantitativa di partenariati
	Rafforzare i rapporti di collaborazione delle OdV con le Istituzioni e con gli altri soggetti del terzo Settore	Avvio e sviluppo di tavoli di concertazione, stipula di protocolli di intesa e sviluppo di procedure per concretizzare la sussidiarietà tra OdV e Istituzioni	Consultazione di OdV e delle Reti di OdV da parte delle Istituzioni in occasioni sistemiche e non

FIGURA 9

L'ORGANIZZAZIONE

Alla luce delle esperienze maturate negli anni e delle necessità ed esigenze delle OdV presenti sul territorio, l'Area Consulenza è organizzata in modo tale da poter assicurare un servizio efficace ed efficiente e al tempo stesso consentire anche una maggiore razionalizzazione delle risorse economiche disponibili per il CSV Basilicata.

Le risorse umane dell'Area sono costituite da:

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

- n. 2 operatori di Front Office part time che garantiscono, con il supporto del numero verde di recente attivazione, un servizio disponibile tutti i giorni negli orari di apertura delle due Delegazioni di Matera e Potenza;
- n. 2 consulenti esperti con contratto professionale (un avvocato e un commercialista entrambi specializzati nelle tematiche del Volontariato e de Terzo Settore) presenti, ciascuno con cadenza quindicinale, presso le due Delegazioni di Matera e Potenza.

Tutte le attività sono supportate dalla Direzione che assicura un'azione di collegamento con le altre aree del CSV Basilicata. Nella Direzione, il Coordinatore della Delegazione di Matera svolge un ruolo specifico di coordinamento delle attività dell'Area Consulenza.

A supporto dell'attività istituzionale si intende organizzare alcuni seminari, concordati con l'Area Formazione, secondo le esigenze maggiormente espresse dalle OdV nel corso dell'anno.

Saranno organizzati, infatti, n. 4 seminari di progettazione e n. 5 incontri di approfondimento.

A supporto dell'utilizzo del software gestionale a favore delle OdV si prevede, inoltre, un'attività di supporto all'uso del software.

La valutazione positiva degli effetti realizzati con la formazione interna per gli operatori del Front Office ha evidenziato l'opportunità di prevedere incontri di verifica interni all'Area e di percorsi di approfondimento per gli stessi operatori.

Le risorse economiche impegnate per l'Area Consulenza sono riportate nella tabella 3.

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 10.713,60	18% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 1.044,00	18% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 24.570,00	18% orario dipendenti direzione
Altri costi generali	€ 4.986,00	18% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 41.313,60
Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
Consulenza I livello (Front Office)	€ 63.250,00	
Consulenza specialistica	€ 66.000,00	
Seminari di approfondimento	€ 4.000,00	
Laboratori di progettazione	€ 12.000,00	
		€ 145.250,00
		€ 186.563,60

TABELLA 3

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

FORMAZIONE

Nel rispetto dei principi definiti nella propria Carta dei Servizi, l'offerta formativa del CSV Basilicata è rivolta a tutte le OdV, iscritte e non iscritte nel R.R. del Volontariato della Regione Basilicata.

La Formazione viene erogata dal CSV Basilicata attraverso due modalità:

Formazione a gestione diretta del CSV	Formazione di base e di approfondimento
	Formazione istituzionale di sviluppo
Formazione a gestione diretta del CSV in co-progettazione con le OdV	INVITO a candidare proposte formative inerenti alla mission delle associazioni
	Formazione di sviluppo di mission
	Stage formativi

Gli obiettivi propri dell'Area Formazione sono:

- ✓ Favorire lo sviluppo delle competenze di base e di missione che consentano alle OdV di interpretare al meglio il loro ruolo nel contesto sociale in cui operano;
- ✓ Favorire lo scambio e la messa in rete di competenze e buone prassi tra associazioni di volontariato;
- ✓ Promuovere l'identità del volontariato, il suo "essere" oltre che il suo "fare", la consapevolezza del suo ruolo di responsabilità verso la comune convivenza, la coesione sociale e la concreta tutela dei beni comuni;
- ✓ Attivare processi di promozione della cultura della solidarietà rivolti alla cittadinanza.

Tali obiettivi dell'Area Formazione si declinano e si raccordano con gli obiettivi specifici del programma 2011. Al fine di rendere più immediata tale relazione si presenta la figura 10.

	Macro-obiettivi	Obiettivi 2011	Obiettivi specifici Area Formazione per il programma 2011
BREVE PERIODO	Sostenere lo sviluppo e il riconoscimento del volontariato	Promuovere tra le OdV una rinnovata consapevolezza del proprio ruolo	<p>Attivare nuovi strumenti formativi integrati per meglio rispondere ai bisogni complessi delle OdV</p> <p>Dedicare particolare attenzione ai percorsi formativi di base e approfondimento, rimodulandoli in senso laboratoriale</p> <p>Aumentare la sinergia con le altre aree di servizio del CSV Basilicata per realizzare progetti integrati che rispondano ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità</p>

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

		Promuovere coordinamenti nonché forme e modalità di lavoro in Rete	<p>Veicolare i percorsi formativi attraverso le Reti territoriali del volontariato</p> <p>Aumentare la sinergia con le altre aree di servizio del CSV Basilicata per realizzare progetti integrati che rispondano ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità</p>
MEDIO PERIODO	Favorire la crescita di una società più coesa e solidale	Promuovere a vari livelli una maggiore responsabilità verso la comune convivenza e verso la concreta tutela dei beni comuni	<p>Favorire l'avvicinamento della cittadinanza al volontariato mediante azioni formative dedicate</p> <p>Aumentare la sinergia con le altre aree di servizio del CSV Basilicata per realizzare progetti integrati che rispondano ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità</p>

FIGURA 10

Lo strumento utilizzato per informare le OdV delle opportunità formative offerte dal CSV Basilicata è "La proposta formativa 2011" che contiene la descrizione dei percorsi formativi a gestione diretta del CSV, nonché la descrizione delle modalità di accesso e i formulari per accedere alla formazione a gestione diretta del CSV in co-progettazione con le OdV.

Tale strumento sarà reso disponibile on-line, con i relativi allegati, sul sito www.csvbasilicata.it

SERVIZI

La formazione viene erogata dal CSV Basilicata attraverso due modalità:

formazione a gestione diretta del CSV:

- formazione di base e di approfondimento.

Rispetto alla Proposta formativa degli anni precedenti, i percorsi formativi di base e di approfondimento non saranno proposti in forma definita e strutturata, con le tematiche predefinite, ma diventeranno tutti "laboratori" formativi, ossia luoghi dedicati alla ricerca e alla costruzione di condizioni e metodologie formative esperienziali e sperimentali. All'interno dei laboratori, dopo una introduzione di carattere generale, saranno le Odv a selezionare una o più questioni di loro interesse che verranno approfondite con l'ausilio di un esperto nei percorsi di approfondimento condotti sempre in forma laboratoriale.

Tutte le attività formative verranno presentate all'interno delle Reti territoriali del volontariato e saranno sviluppate in ogni area del territorio regionale dalla quale perverranno richieste e, se necessario, anche in più edizioni in una stessa area, in applicazione del principio di imparzialità previsto nella Carta dei Servizi del CSV Basilicata, per garantire pari opportunità e parità di trattamento a tutte le OdV lucane.

- formazione istituzionale di sviluppo.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

L'esperienza dello scorso biennio, che ha visto la realizzazione di eventi formativi complessi destinati alle OdV di tutta la regione (formazione AIB e formazione per l'Affido familiare) ci ha indotti a riproporre questo spazio aperto nella proposta formativa del CSV, nel quale si inseriranno tutte quelle attività formative che non hanno modo di essere portate a compimento con gli altri strumenti del CSV, quali attività o progetti della programmazione del CSV afferenti ad altre Aree che necessitano di una formazione specifica, eventi formativi dedicati ad una particolare mission delle OdV, anche in collaborazione con Enti istituzionali.

Essendo questi eventi non prevedibili ma probabili, si è reso necessario individuare uno spazio nella programmazione dell'Area Formazione che permetta al CSV di rendere al meglio i suoi servizi alle OdV.

Si creeranno momenti formativi ad hoc per le OdV che gestiscono i progetti della promozione e quelli del Bando perequazione.

formazione a gestione diretta del CSV in co-progettazione con le OdV:

- **formazione di mission:** Invito a candidare proposte formative inerenti alla mission delle OdV

L'Invito a candidare proposte formative inerenti alla mission delle associazioni ha per oggetto la formazione di mission, riguardante l'attività prevalente dell'associazione, ed è rivolto a quelle organizzazioni di volontariato che desiderano proporre bisogni e idee formative che il CSV strutturerà in percorsi e realizzerà nei territori delle associazioni proponenti. A questa tipologia di formazione si accede attraverso un formulario che va presentato al CSV secondo le scadenze trimestrali indicate.

- **formazione di sviluppo di mission.**

Lo sviluppo di mission è inteso come l'evoluzione della Odv nel senso della complessità: affinate le competenze sociali e definita la mission, rispetto a particolari momenti della vita associativa e dello sviluppo della progettualità interna, l'OdV avverte il bisogno di sviluppare competenze puntuali che coinvolgono sia la sfera del "saper essere" che quella del "saper fare".

La formazione di sviluppo di mission è uno spazio aperto di sostegno a questi bisogni formativi, strutturato in tre tipologie di attività formative possibili, attivabile tramite la compilazione di un formulario, attraverso il quale si potranno realizzare le seguenti azioni:

- ✓ **scambi di solidarietà;** si favorirà lo scambio di esperienze concrete fra associazioni che si occupano di tematiche particolari incentivando i gruppi di volontariato più esperti a trasmettere le loro competenze alle associazioni di recente costituzione. Per realizzare tutto ciò il CSV si farà carico delle spese del materiale occorrente e del rimborso spese dei volontari;
- ✓ **sostegno all'autoformazione;** la vita delle associazioni è spesso caratterizzata da mutamenti organizzativi (quali, ad esempio, la modifica dello statuto) che

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

modificano gli assetti interni del gruppo, e rendono necessaria una formazione approfondita;

- ✓ **formazione interna mirata**, alcune associazioni, col tempo, sviluppano una suddivisione interna delle attività che rende necessaria una formazione sull'organizzazione complessa del servizio. Oltre alle precedenti attività, saranno riconducibili a questa tipologia tutte quelle azioni formative la cui tematica non è riconducibile ai percorsi proposti dal CSV e non è realizzabile attraverso l'INVITO.

- Stage formativi.

Gli stage formativi sono destinati principalmente a quelle associazioni che svolgono un servizio sul territorio e saranno effettuati, previa valutazione di congruità da parte del CSV Basilicata, dopo la frequenza assidua ad una attività formativa di mission e a completamento della stessa.

Per i servizi afferenti alla modalità "Formazione a gestione diretta del CSV in co-progettazione con le ODV", l'Area Formazione del CSV Basilicata trimestralmente esamina le proposte formative delle ODV valutandone la congruenza rispetto alla mission. Quando le proposte risultano realizzabili, l'Area Formazione definisce, insieme all'ODV proponente, il dettaglio dei contenuti e il calendario dell'attività, assumendo la cura dell'organizzazione e il conferimento degli incarichi.

Segue tavola sinottica Azioni-Obiettivi-Risultati-Valutazione (figura 11)

	Obiettivi	Risultati	Valutazione
Formazione a gestione diretta del CSV			
Formazione di base e approfondimento	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire lo sviluppo delle competenze di base; - Promuovere l'identità del volontariato, il suo "essere" oltre che il suo "fare", la consapevolezza del suo ruolo di responsabilità verso la comune convivenza, la coesione sociale e la concreta tutela dei beni comuni; - Favorire l'avvicinamento della cittadinanza al volontariato mediante azioni formative dedicate; - Favorire lo sviluppo delle competenze sociali; - Favorire lo scambio e la messa in rete di competenze e buone prassi tra associazioni di volontariato; 	<ul style="list-style-type: none"> - Consapevolezza nelle OdV di interpretare al meglio il loro ruolo nel contesto sociale in cui operano; - Incentivata la cultura del volontariato; - Attivati processi di cittadinanza attiva e coesione sociale; - Accompagnate le OdV facenti parte delle Reti verso l'autonomia del gruppo; - Prodotti materiali didattici - Prodotti materiali di approfondimento - Diffusi i percorsi virtuosi fra le OdV 	<ul style="list-style-type: none"> - Frequenza in aula; - Scarto fra iscritti e frequentanti; - Grado di soddisfazione; - Reclutamento nuovi volontari; - Attività della Odv connessa alla formazione;

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

	Obiettivi	Risultati	Valutazione
Formazione istituzionale di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> – Attivare nuovi strumenti formativi integrati per meglio rispondere ai bisogni complessi delle OdV; – Aumentare la sinergia con le altre aree di servizio del CSV Basilicata per realizzare progetti integrati che rispondano ai criteri di efficacia, efficienza ed economicità; – Animare le Reti territoriali del volontariato 	<ul style="list-style-type: none"> – Attivati processi di cittadinanza attiva e coesione sociale; – Cambiamenti positivi nel territorio di riferimento; – Risposte mirate ai bisogni complessi delle OdV; – Attuate di azioni di accompagnamento alla realizzazione dei progetti delle OdV – Accompagnate le OdV facenti parte delle Reti verso l'autonomia del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> – Frequenza in aula; – Scarto fra iscritti e frequentanti; – Grado di soddisfazione; – Reclutamento nuovi volontari; – Attività della Odv connessa alla formazione; – Prodotti della OdV connessi alla formazione.
Formazione a gestione diretta del CSV in co-progettazione con le OdV			
Formazione di mission (INVITO)	<ul style="list-style-type: none"> – Favorire lo sviluppo delle competenze di mission; – Aiutare le OdV nello sviluppo della loro mission in relazione al contesto territoriale; – Animare le Reti territoriali del volontariato; 	<ul style="list-style-type: none"> – Consapevolezza nelle OdV di interpretare al meglio il loro ruolo nel contesto sociale in cui operano; – Attivati processi di cittadinanza attiva e coesione sociale; – Cambiamenti positivi nel territorio di riferimento; – Accompagnate le OdV facenti parte delle Reti verso l'autonomia del gruppo 	<ul style="list-style-type: none"> – Frequenza in aula; – Scarto fra iscritti e frequentanti; – Grado di soddisfazione; – Reclutamento nuovi volontari; – Attività della Odv connessa alla formazione; – Prodotti della OdV connessi alla formazione.
Formazione di sviluppo di mission	<ul style="list-style-type: none"> – Favorire lo scambio e la messa in rete di competenze e buone prassi tra associazioni di volontariato; – Sostenere le OdV più complesse nel loro percorso di crescita; – Animare le Reti territoriali del volontariato; – Creare un rapporto con i Comitati Tecnico Scientifici delle OdV 	<ul style="list-style-type: none"> – Diffusi i percorsi virtuosi fra le OdV; – Attivati processi di cittadinanza attiva e coesione sociale; – Cambiamenti positivi nel territorio di riferimento; – Accompagnate le OdV facenti parte delle Reti verso l'autonomia del gruppo; – Realizzate attività formative complesse 	<ul style="list-style-type: none"> – Frequenza in aula; – Scarto fra iscritti e frequentanti; – Grado di soddisfazione; – Reclutamento nuovi volontari; – Attività della Odv connessa alla formazione; – Prodotti della OdV connessi alla

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

		formazione.
Stage formativi	- Favorire lo scambio e la messa in rete di competenze e buone prassi tra associazioni di volontariato;	- Favorito lo scambio di esperienze rispetto alla mission;
	- Sostenere le OdV più complesse nel loro percorso di crescita;	- Sostenute le OdV nel loro percorso di crescita;
	- Sostenere lo scambio di esperienze con OdV e altri soggetti di fuori regione.	- Crea l'opportunità di conoscere esperienze di altre regioni.
		- Grado di soddisfazione;
		- Attività della Odv connessa alla formazione;
		- Prodotti della OdV connessi alla formazione.

FIGURA 11

L'ORGANIZZAZIONE

Le risorse umane impegnate nell'erogazione dei servizi dell'Area sono:

- N. 3 operatori di cui uno con contratto di lavoro a tempo indeterminato per un totale di 30 ore settimanali e due con convenzioni annuali per un totale di 50 ore settimanali;
- collaboratori professionali con contratto di lavoro occasionale a carattere professionale da impegnare sui singoli percorsi formativi e/o iniziative (da attivare qualora il livello di professionalità richiesta nell'attività non fosse reperibile tra le risorse interne).

Le risorse economiche impegnate per l'Area Formazione sono riportate nella tabella 4.

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 5.654,40	10% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 551,00	10% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 12.967,50	10% orario dipendenti direzione
Personale Area	€ 53.375,17	
Altri costi generali	€ 2.631,50	10% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 75.179,57

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Spese per la realizzazione delle attività		
	2011	Media durata percorso 20 h X €60,00 a ora X 40 percorsi
Docenti	€ 48.000,00	
Assicurazione formazione	€ 3.500,00	
Materiale didattico	€ 5.000,00	
		€ 56.500,00
		€ 131.679,57

TABELLA 4

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

INFORMAZIONE

Nel rispetto dei principi definiti nella propria Carta dei Servizi, l'attività informativa del CSV Basilicata è rivolta a tutte le OdV, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale del Volontariato della Regione Basilicata, a tutti i cittadini interessati e alle istituzioni del territorio di riferimento.

L'informazione viene erogata dal CSV Basilicata attraverso due modalità:

Informazione istituzionale	Volontariato 2000
	Newsletter digitale
	Social network
	Rassegna stampa
	Sito web
	Pubblicazioni /guide
Attività laboratoriale	Laboratori di comunicazione Accompagnamento alla comunicazione

Gli obiettivi propri dell'Area Informazione tendono a rendere efficace e capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato e, nello specifico:

- ✓ Diffondere informazioni sulle attività delle associazioni;
- ✓ Diffondere informazioni sulle attività del Centro di Servizio;
- ✓ Comunicare tempestivamente informazioni relative a bandi, eventi, corsi, normative e, in generale, notizie di particolare interesse per le associazioni e i volontari;
- ✓ Informare i cittadini sulle iniziative promosse e realizzate dalle OdV, dal CSV e dalle istituzioni
- ✓ Accompagnare le associazioni all'autonoma acquisizione di competenze comunicative.

Tali obiettivi dell'Area Informazione si declinano e si raccordano con gli obiettivi specifici del programma 2011. Al fine di rendere più immediata tale relazione si presenta la figura 12.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Macro-obiettivi		Obiettivi 2011		Obiettivi specifici Area Informazione per il programma 2011
BREVE PERIODO	Sostenere lo sviluppo e il riconoscimento del volontariato	Promuovere coordinamenti nonché forme e modalità di lavoro in Rete		<p>Rendere più efficaci i servizi informativi, attraverso l'apertura di nuovi spazi e canali di comunicazione per le OdV</p> <p>Rendere più capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato aumentando il numero di fonti informative, il numero di OdV raggiunte e il numero di volontari da raggiungere</p> <p>Realizzazione di strumenti integrati e innovativi per la crescita di competenze e la sperimentazione di nuove opportunità comunicative delle OdV.</p>
MEDIO PERIODO	Favorire la crescita di una società più coesa e solidale	Promuovere a vari livelli una maggiore responsabilità verso la comune convivenza e verso la concreta tutela dei beni comuni		<p>Rendere più efficaci i servizi informativi, attraverso l'apertura di nuovi spazi e canali di comunicazione per le OdV</p> <p>Realizzazione di strumenti integrati e innovativi per la crescita di competenze e la sperimentazione di nuove opportunità comunicative delle OdV.</p>

FIGURA 12

SERVIZI

L'erogazione dell'azione informativa si esplica attraverso i seguenti strumenti:

1. Newsletter

Trattasi dell'agenzia settimanale on line, di cui nel 2011 si prevede:

il miglioramento dei livelli informativi e il più stretto coordinamento delle sue diverse sezioni con le maggiori opportunità di cui dispone il sito rinnovato

la maggiore aderenza rispetto ad adempimenti imprevisti e a scadenze particolari attraverso l'edizione di newsletter straordinarie in occasione di particolari scadenze e/o eventi del CSVB

2. Volontariato 2000

Il trimestrale di approfondimento di cui nel presente Programma Operativo si prevede di ampliare l'offerta "informativa" affiancando all'ormai consolidata sezione monografica diversi spazi curati dalle Aree del CSV (Area Formazione, Area Promozione e Area Consulenza). La finalità è quella di realizzare un vero e proprio inserto da conservare, che, di numero in numero, consenta alle associazioni di avere una piccola "biblioteca" informativa-formativa. Questo intervento necessiterà di un'integrazione di 16 pagine, che diventeranno parte integrante della foliazione e costituiranno un inserto separabile dal giornale.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

3. Sito

Il sito, nella versione rinnovata, tende verso una strategia integrata di miglioramento qualitativo da raggiungere nel corso del 2011, attraverso i seguenti obiettivi:

- ✓ aumentare il livello contenutistico del sito da migliorare anche con immagini e video;
- ✓ migliorare la qualità della fruizione attraverso un maggior numero di pagine viste per visita;
- ✓ garantire spazi di comunicazione e di condivisione a prescindere dagli eventi (considerazioni sui temi, interviste su temi in agenda setting regionale/nazionale ecc. ecc.);
- ✓ offrire maggiore visibilità ai progetti delle associazioni, immaginando delle vere e proprie vetrine associative;
- ✓ promuovere gli organi di rappresentanza del volontariato (Assemblea regionale, Osservatorio, ecc.);
- ✓ offrire uno spazio comunicativo sugli appuntamenti delle istituzioni in merito a temi di interesse del volontariato;
- ✓ aprire spazi di condivisione e di confronto che consentano di superare le barriere geografiche del territorio;
- ✓ rafforzare la visibilità delle azioni delle altre aree di servizio: ad esempio le Faq per la Consulenza e foto, dispense, riscontri dei percorsi Formativi per la Formazione

4. Social Network

Nel 2011 si attiverà un ulteriore strumento che consente di rinforzare la comunicazione del CSVB su alcune fasce del volontariato già intercettate da altri strumenti e che punta a raggiungere fasce giovani della popolazione su tematiche che spesso non incontrano nella loro quotidianità offrendo al contempo un nuovo canale alle OdV per confrontarsi con realtà non sempre conosciute.

Il Social network rappresenterà, inoltre, per le OdV e i Volontari a un ulteriore strumento per confrontarsi nonostante le difficoltà dovute all'isolamento di alcune aree territoriali.

5. Rassegna stampa dedicata

Oltre al servizio di rassegna stampa dei quotidiani e periodici di informazione locale, si attiverà nel 2011 anche una rassegna stampa di articoli selezionati dalla stampa nazionale e infine una rassegna dedicata alle associazioni che hanno visto pubblicate le proprie iniziative.

6. Laboratori di comunicazione

Nei laboratori, da realizzare nelle due province, si avvicenderanno azioni formative classiche, esperienze concrete di promozione e comunicazione riguardanti le attività delle OdV partecipanti, accompagnamento a distanza, valutazione e follow up.

Segue tavola sinottica Azioni-Obiettivi-Risultati-Valutazione (figura 13).

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

	Obiettivi	Risultati	Valutazione
Newsletter	Rendere più efficaci i servizi informativi, attraverso l'apertura di nuovi spazi e canali di comunicazione per le OdV	<ul style="list-style-type: none"> ✓ miglioramento dei livelli informativi ✓ maggiore aderenza rispetto ad adempimenti imprevisti e a scadenze particolari 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento del numero di Fonti Informative ✓ Incremento del numero di OdV e di volontari raggiunti
	Rendere più capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato	<ul style="list-style-type: none"> ✓ maggiore coordinamento con il sito 	
Volontariato 2000	Rendere più efficaci i servizi informativi, attraverso l'apertura di nuovi spazi e canali di comunicazione per le OdV	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arricchimento dell'offerta informativa della rivista sul piano dei contenuti della rivista 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento del numero di Fonti Informative ✓ Incremento del numero di OdV e di volontari raggiunti
Sito	Rendere più efficaci i servizi informativi, attraverso l'apertura di nuovi spazi e canali di comunicazione per le OdV	<ul style="list-style-type: none"> ✓ garanzia di spazi di comunicazione e condivisione a prescindere dagli eventi ✓ offerta di maggiore visibilità ai progetti delle associazioni ✓ promozione degli organi di rappresentanza del volontariato ✓ offerta di uno spazio comunicativo sugli appuntamenti delle istituzioni in merito a temi di interesse del volontariato; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento del numero di Fonti Informative ✓ Incremento del numero di OdV e di volontari raggiunti
	Rendere più capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato	<ul style="list-style-type: none"> ✓ apertura di spazi di condivisione e di confronto che consentano di superare le barriere geografiche del territorio; ✓ rafforzamento della visibilità delle azioni delle altre aree di servizio 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ incremento del numero di pagine viste per visita ✓ incremento dei contenuti
Social network	Rendere più efficaci i servizi informativi, attraverso l'apertura di nuovi spazi e canali di comunicazione per le OdV	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aggancio di fasce giovani della popolazione su tematiche che spesso non incontrano nella loro quotidianità 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incremento del numero di OdV e di volontari raggiunti ✓ Incremento del numero di giovani volontari nelle OdV
	Rendere più capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato		

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

	Obiettivi	Risultati	Valutazione
Rassegna stampa dedicata	Rendere più efficaci i servizi informativi, attraverso l'apertura di nuovi spazi e canali di comunicazione per le OdV	✓ Miglioramento dei livelli informativi	✓ Incremento del numero di Fonti Informative
	Rendere più capillare la comunicazione di informazioni riguardanti il mondo del volontariato		✓ Incremento del numero di OdV e di volontari raggiunti
Laboratori di comunicazione da realizzare	Realizzazione di strumenti integrati e innovativi per la crescita di competenze e la sperimentazione di nuove opportunità comunicative delle OdV	✓ Incremento del livello di autonomia delle OdV	✓ Incremento di strumenti di comunicazione all'interno delle OdV

FIGURA 13

L'ORGANIZZAZIONE

Le risorse umane impegnate nell'erogazione dei servizi dell'Area Informazione sono:

- N. 3 operatrici
- Collaboratori professionali con contratto di lavoro occasionale a carattere professionale da impegnare nei laboratori di comunicazione (da attivare qualora il livello di professionalità richiesta nell'attività non fosse reperibile tra le risorse interne).

Tutte le attività sono supportate dalla Direzione che assicura un'azione di collegamento con le altre aree del CSV Basilicata. Nella Direzione, il Coordinatore della Delegazione di Potenza svolge un ruolo specifico di coordinamento e monitoraggio delle attività dell'Area Informazione.

Le risorse economiche impegnate per l'Area Informazione sono riportate nella tabella 5.

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 10.118,40	29% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 986,00	29% delle spese per manutenzione e locazione attrez.
Supporto Direzione	€ 23.205,00	29% orario dipendenti direzione
Personale Area	€ 45.729,52	
Altri costi generali	€ 4.709,00	29% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP etc
€ 84.747,92		

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Spese per la realizzazione delle attività	
2011	
Pubblicazioni	€ 21.400,00
Spese per spedizioni	€ 3.600,00
Stampa altro materiale promozionale	€ 1.000,00
	€ 26.000,00
	€ 110.747,92

TABELLA 5

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

PROMOZIONE

Nel rispetto dei principi definiti nella propria Carta dei Servizi, ogni attività e iniziativa volta a sostenere la promozione delle OdV e a diffondere la cultura della solidarietà in Basilicata è rivolta a tutte le OdV, iscritte e non iscritte nel Registro Regionale del Volontariato, a tutti i cittadini interessati e alle istituzioni che intendano collaborare alla promozione del volontariato e dei suoi valori.

La promozione del Volontariato viene erogata dal CSV Basilicata secondo le seguenti due modalità:

Promozione di base	Incontri di animazione territoriale - Eventi e seminari
Progetti integrati	Scuola e Volontariato Volontari_età Nuova

Gli obiettivi propri dell'Area Promozione sono:

- ✓ Supportare le associazioni di volontariato nella promozione delle loro attività
- ✓ Promuovere la cultura della solidarietà e la pratica della cittadinanza sul territorio regionale, con una particolare attenzione ai target difficili: giovani, anziani, disabili
- ✓ Promuovere e sostenere la costruzione di reti, territoriali e tematiche, tra le Organizzazioni di Volontariato, nonché tra queste e gli altri attori sociali e istituzionali del territorio
- ✓ Promuovere sensibilità e interesse intorno a fenomeni e problematiche decisive per la crescita della solidarietà e dell'inclusione sociale sul territorio regionale
- ✓ Favorire la circolazione delle buone pratiche e promuovere nuove iniziative di volontariato

Tali obiettivi dell'Area Promozione si declinano e si raccordano con gli obiettivi specifici del programma 2011. Al fine di rendere più immediata tale relazione si presenta la figura 14.

	Macro-obiettivi	Obiettivi 2011	Obiettivi specifici Area Promozione per il programma 2011
BREVE PERIODO	Sostenere lo sviluppo e il riconoscimento del volontariato	Promuovere coordinamenti nonché forme e modalità di lavoro in Rete	Conoscenza e confronto tra le OdV di un medesimo territorio e tra le OdV e le Istituzioni del territorio di riferimento Promozione di sinergie tra le OdV e il CSV per favorire fra l'altro la rilevazione e l'analisi dei bisogni delle OdV e del Volontariato, dei suoi settori e ambiti di azione

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

MEDIO PERIODO	Favorire la crescita di una società più coesa e solidale	Promuovere e sostenere la costruzione di una relazione di dialogo e collaborazione tra Volontariato, Istituzioni e altri soggetti del Terzo Settore	Favorire e sostenere lo sviluppo delle reti territoriali e tematiche tra le OdV, nonché la cultura del lavoro di rete tra OdV, Istituzioni e altri soggetti del III Settore
		Promuovere a vari livelli una maggiore responsabilità verso la comune convivenza e verso la concreta tutela dei beni comuni	Avvicinare e coinvolgere nuovi target di cittadini alla cultura della solidarietà e allo sviluppo di pratiche di cittadinanza attiva Promuovere lo sviluppo di azioni di collaborazione tra Scuole, OdV e CSV per sensibilizzare gli studenti alla cultura della cittadinanza responsabile e della solidarietà

FIGURA 14

SERVIZI

L'erogazione dell'attività si esplica su due livelli:

1. **La Promozione istituzionale** che tende a promuovere attività e iniziative del CSV sul territorio cercando di coinvolgere le OdV nelle molteplici iniziative di socializzazione e sviluppo del volontariato nei loro contesti attraverso le seguenti tipologie di intervento:
 - a. **L'Animazione territoriale** che consiste nella predisposizione di una serie di incontri organizzati per promuovere iniziative sul territorio. Sia gli incontri che le iniziative mirano allo sviluppo dell'identità del Volontariato e quindi a produrre *empowerment* (consapevolezza), a suscitare l'impegno delle OdV nei loro contesti territoriali e a coinvolgerle nelle attività promosse dal CSV (lo sviluppo delle reti, la promozione del Volontariato presso nuovi target).
L'azione è svolta prevalentemente dalle risorse professionali interne al CSV e tende anche allo sviluppo con le OdV di una mappa dei bisogni del Volontariato del territorio di riferimento.
 - b. **Gli eventi** che consistono nella realizzazione, insieme alle ODV, di iniziative volte a promuovere la visibilità del Volontariato e a stimolare la riflessione su problemi e tematiche connesse all'attività delle OdV.

2. **I Progetti integrati** che si propongono di rimuovere quelle condizioni che ostacolano la diffusione della cultura della solidarietà e l'impegno dei Volontari e delle loro organizzazioni rispetto a particolari classi di età della popolazione residente. Di seguito i due progetti integrati del presente Programma:
 - a. **Volontari_età nuova**
Il progetto consiste in azioni di **sensibilizzazione orientamento e accompagnamento** allo sviluppo di esperienze di solidarietà e cittadinanza responsabile, da parte di cittadini vicini all'età della pensione, attivate presso le OdV aderenti e/o presso microprogetti delle Amministrazioni comunali partner.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

b. A scuola di solidarietà: gli Sportelli Scuola – Volontariato

Il Progetto si sviluppa in un'azione sistemica e strutturata di **sensibilizzazione al volontariato presso le Scuole Superiori della regione**. Sistemica in quanto coinvolge e mette in relazione il mondo della scuola, *territorio* dei giovani per autonomia, con quello dell'associazionismo e della solidarietà; strutturata in quanto articola organicamente in ogni *sportello* che viene implementato presso la Scuola aderente un insieme di attività: l'informazione, la formazione, l'orientamento e la pratica della solidarietà.

Attraverso la realizzazione del Progetto il CSV Basilicata risponde ai seguenti obiettivi:

- promuovere tra i giovani la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva avvicinandoli al tessuto associativo del Volontariato del territorio in cui risiedono
- costruire le condizioni indispensabili allo sviluppo della coesione sociale

Nel rispetto delle indicazioni e delle esigenze formulate durante l'iter della programmazione, in particolare quelle ascrivibili al macro-obiettivo di medio periodo "Favorire la costruzione di una società più coesa e solidale", le attività di promozione da svolgere durante il 2011 si svilupperanno attraverso le seguenti azioni:

- la decima annualità del Progetto "A scuola di solidarietà: gli Sportelli Scuola-Volontariato"
- la seconda annualità del progetto "Volontari_età Nuova", riguardante l'orientamento e l'accompagnamento esperienziale dei cittadini (la cui età è prossima al pensionamento) che hanno manifestato sono state sensibilizzate durante la prima annualità interesse durante la prima annualità del progetto
- gli incontri di animazione territoriale rivolti allo sviluppo delle Reti territoriali, alla creazione di coordinamenti tematici e reti interterritoriali e allo sviluppo di azioni di coinvolgimento e collaborazione in attività promosse dal CSV .

In merito alla promozione dei bandi della "progettazione sociale" e dei bandi della Fondazione Sud, non è stata prevista nel presente Programma un'azione specifica per le seguenti motivazioni:

- alla data della redazione del Programma non sono state ancora esplicitate le modalità di gestione del fondo per la progettazione sociale nelle regioni meridionali (Accordo ACRI-Volontariato 23 giugno 2010);
- gli indicatori previsti dalla Fondazione Sud per le analisi di contesto di fatto non rendono eleggibile nessun territorio della Basilicata alle opportunità previste dalla Fondazione medesima
- le scelte operative del CSV Basilicata privilegiano l'erogazione del servizio di promozione e di accompagnamento alla progettazione da parte di professionalità interne alla struttura.

Ovviamente, laddove dovesse essere nel 2011 nuovamente pubblicato il Bando per il sostegno alle reti del volontariato o pubblicato un nuovo bando cui anche le OdV lucane possano accedere, il CSV Basilicata appronterà il proprio piano di promozione del bando e di accompagnamento alla progettazione attingendo alle professionalità interne alla struttura operativa sulla base del modello organizzativo di erogazione del servizio sperimentato per gli altri bandi.

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Segue tavola sinottica Azioni-Obiettivi-Risultati-Valutazione (figura 15).

	Obiettivi	Risultati	Valutazione
Promozione istituzionale	Conoscenza e confronto tra le OdV di un medesimo territorio e tra le OdV e le Istituzioni del territorio di riferimento	Maggiore conoscenza tra le OdV	
Animazione territoriale	Promozione di sinergie tra le OdV e il CSV per favorire fra l'altro la rilevazione e l'analisi dei bisogni delle OdV e del Volontariato, dei suoi settori e ambiti di azione	Sviluppo di forme di collaborazione, formali e informali, tra le OdV, le sue reti e le Istituzioni dei territori di riferimento	Incremento degli scambi relazionali tra le OdV
Promozione istituzionale	Favorire e sostenere lo sviluppo delle reti territoriali e tematiche tra le OdV, nonché la cultura del lavoro di rete tra OdV e altri soggetti del III Settore	Sviluppo del lavoro di rete	Incremento di forme di coordinamento tra OdV
Eventi e seminari	Avvicinare e coinvolgere nuovi target di cittadini alla cultura della solidarietà e allo sviluppo di pratiche di cittadinanza attiva	Maggiore diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza responsabile	Incremento di forme di coordinamento tra reti di OdV e III Settore Crescita del numero di volontari nelle OdV Maggiore sensibilità istituzionale verso azioni e iniziative di empowerment dei cittadini promosse dal CSV e dalle OdV
	Obiettivi	Risultati	Valutazione
Progetto integrato	Avvicinare e coinvolgere nuovi target di cittadini alla cultura della solidarietà e allo sviluppo di pratiche di cittadinanza attiva	Maggiore diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza responsabile	Crescita del numero di volontari nelle OdV
Volontari_età nuova			Maggiore sensibilità istituzionale verso azioni e iniziative di empowerment dei cittadini promosse dal CSV e dalle OdV Crescita di opportunità progettate dalle istituzioni insieme al CSV per avvicinare nuovi cittadini alla pratica della cittadinanza attiva
Progetto integrato	Avvicinare e coinvolgere nuovi target di cittadini alla cultura della solidarietà e allo sviluppo di pratiche di cittadinanza attiva	Diffusione di percorsi di educazione alla solidarietà e alla cittadinanza responsabile nelle istituzioni scolastiche	Crescita del numero di giovani volontari nelle OdV
A scuola di solidarietà: gli Sportelli Scuola e Volontariato	Promozione e sviluppo di azioni di collaborazione tra Scuole, OdV e CSV per sensibilizzare gli studenti alla cittadinanza e alla solidarietà da parte	Diffusione di collaborazioni tra Scuole	Decremento di atti di bullismo e violenza nelle scuole Maggiore sensibilità istituzionale verso azioni e iniziative di empowerment dei giovani promosse dal CSV e dalle OdV

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

FIGURA 15

L'ORGANIZZAZIONE

Le risorse umane impegnate nell'erogazione delle attività sono:

- N. 3 operatori, di cui due con contratti di lavoro a tempo determinato (Scuola e Volontariato) e uno con contratto a progetto (Volontari_età nuova);
- Collaboratori professionali con contratto di lavoro occasionale a carattere professionale da impegnare sulle singole azioni e iniziative (da attivare qualora il livello di professionalità richiesta nell'attività non fosse reperibile tra le risorse interne e/o l'impegno costante non fosse compatibile con la funzionalità del Centro).

Tutte le attività dell'Area sono supportate dalla Direzione che assicura un'azione di collegamento con le altre aree del Centro di Servizio. Nella Direzione, il Direttore svolge un ruolo specifico di coordinamento e monitoraggio delle attività dell'Area Promozione.

Le risorse economiche impegnate per l'Area Promozione sono riportate nella tabella 6.

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 16.070,40	29% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 1.566,00	29% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 36.855,00	29% orario dipendenti direzione
Altri costi generali	€ 7.479,00	29% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 61.970,40
Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
<i>Progetto Scuola e volontariato</i>		
Responsabili progetto	€ 28.750,00	
Animatori sportello	€ 8.960,00	
Materiale di consumo	€ 3.450,00	
Materiali per eventi	€ 1.400,00	

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Eventi	€ 5.200,00	
		€ 47.760,00
<i>Progetto Volontarietà libera</i>		
Responsabile progetto	€ 5.000,00	
		€ 5.000,00
<i>Eventi</i>		
Eventi	€ 3.000,00	
		€ 3.000,00
		€ 117.730,40

TABELLA 6

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

PREVENTIVO DI SPESA

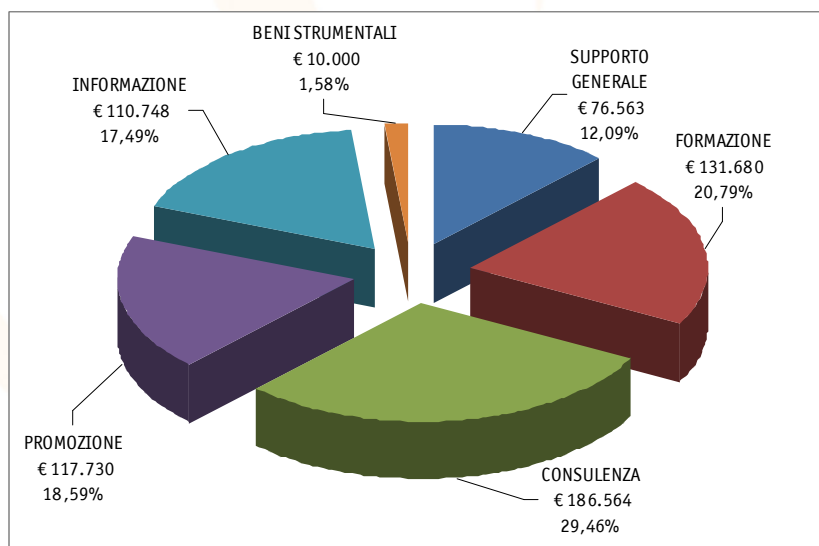
Le risorse disponibili per la programmazione sono pari a € 785.830,40 (comunicazione Co.Ge. prot. 34/2010 del 29 settembre 2010).

Per la realizzazione del programma la previsione di spesa è pari a € 633.284,69 come indicato nella tabella 7.

	2010	2011	Differenza	
	-A-	-B-	C= B-A	D= C/A
SUPPORTO GENERALE	€ 64.062,60	€ 76.563,20	€ 5.125,01	19,5%
FORMAZIONE	€ 179.491,00	€ 131.679,57	-€ 47.811,43	-26,6%
CONSULENZA	€ 178.920,26	€ 186.563,60	€ 7.643,34	4,3%
PROMOZIONE	€ 161.817,90	€ 117.730,40	-€ 44.087,50	-27,2%
INFORMAZIONE	€ 112.103,90	€ 110.747,92	-€ 1.355,98	-1,2%
TOTALE ATTIVITÀ	€ 696.395,66	€ 623.284,69	-€ 73.110,97	-10,5%

	2010	2011	Differenza	
	-A-	-B-	C= B-A	D= C/A
TOTALE ATTIVITÀ	€ 696.395,66	€ 623.284,69	-€ 73.110,97	-10,5%
BENI STRUMENTALI	€ 15.000,00	€ 10.000,00	-€ 5.000,00	
TOTALE	€ 711.395,66	€ 633.284,69	-€ 78.110,97	-11,00%

TABELLA 7



Nella figura 16 è rappresentata la composizione delle spese previste per Area funzionale.

FIGURA 16

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Come nei precedenti esercizi le spese di supporto generale sono imputate alle singole Aree sulla base del monitoraggio interno.

Nella tabella 8 è presentata la previsione delle spese generali e nella tabella 9 la ripartizione per singole aree.

	2011
Locazioni sedi	€ 33.365,00
Spese condominiali	€ 220,00
Pulizia sedi	€ 4.975,00
Utenze telefoniche	€ 10.000,00
Utenze energetiche	€ 3.000,00
Acqua	€ 110,00
Gas	€ 7.650,00
Altre utenze	€ 200,00
Personale dipendente	€ 136.500,00
Rimborso spese viaggi istituzionali	€ 5.750,00
Consulenza	€ 4.500,00
Cancelleria	€ 7.000,00
Beni di consumo	€ 4.000,00
Assicurazioni	€ 7.150,00
Oneri bancari	€ 550,00
Imposte e tasse	€ 4.500,00
CSV net	€ 5.400,00
Manutenzione	€ 3.100,00
Noleggio attrezzature	€ 2.700,00
	€ 240.670,00

TABELLA 8

	PROMOZIONE	FORMAZIONE	CONSULENZA	INFORMAZIONE	SUPPORTO GENERALE	
	27%	10%	18%	17%	29%	100%
Locazioni sedi	€ 9.008,55	€ 3.169,68	€ 6.005,70	€ 5.672,05	€ 9.509,03	€ 33.365,00
Spese condominiali	€ 59,40	€ 20,90	€ 39,60	€ 37,40	€ 62,70	€ 220,00
Pulizia sedi	€ 1.343,25	€ 472,63	€ 895,50	€ 845,75	€ 1.417,88	€ 4.975,00
Utenze telefoniche	€ 2.700,00	€ 950,00	€ 1.800,00	€ 1.700,00	€ 2.850,00	€ 10.000,00
Utenze energetiche	€ 810,00	€ 285,00	€ 540,00	€ 510,00	€ 855,00	€ 3.000,00
Acqua	€ 29,70	€ 10,45	€ 19,80	€ 18,70	€ 31,35	€ 110,00

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

	PROMOZIONE	FORMAZIONE	CONSULENZA	INFORMAZIONE	SUPPORTO GENERALE	
	27%	10%	18%	17%	29%	100%
Gas	€ 2.065,50	€ 726,75	€ 1.377,00	€ 1.300,50	€ 2.180,25	€ 7.650,00
Altre utenze	€ 54,00	€ 19,00	€ 36,00	€ 34,00	€ 57,00	€ 200,00
Personale dipendente	€ 36.855,00	€ 12.967,50	€ 24.570,00	€ 23.205,00	€ 38.902,50	€ 136.500,00
Rimborso spese viaggi istituzionali					€ 5.750,00	€ 5.750,00
Consulenza	€ 1.215,00	€ 427,50	€ 810,00	€ 765,00	€ 1.282,50	€ 4.500,00
Cancelleria	€ 1.890,00	€ 665,00	€ 1.260,00	€ 1.190,00	€ 1.995,00	€ 7.000,00
Beni di consumo	€ 1.080,00	€ 380,00	€ 720,00	€ 680,00	€ 1.140,00	€ 4.000,00
Assicurazioni	€ 1.930,50	€ 679,25	€ 1.287,00	€ 1.215,50	€ 2.037,75	€ 7.150,00
Oneri bancari	€ 148,50	€ 52,25	€ 99,00	€ 93,50	€ 156,75	€ 550,00
Imposte e tasse	€ 1.215,00	€ 427,50	€ 810,00	€ 765,00	€ 1.282,50	€ 4.500,00
CSV net					€ 5.400,00	€ 5.400,00
Manutenzione	€ 837,00	€ 294,50	€ 558,00	€ 527,00	€ 883,50	€ 3.100,00
Noleggio attrezzature	€ 729,00	€ 256,50	€ 486,00	€ 459,00	€ 769,50	€ 2.700,00
	€ 61.970,40	€ 21.804,40	€ 41.313,60	€ 39.018,40	€ 76.563,20	€ 240.670,00

TABELLA 9

Si riporta nello specifico la previsione di spesa per ciascuna Area funzionale.

PROMOZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 16.070,40	29% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 1.566,00	29% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 36.855,00	29% orario dipendenti direzione
Altri costi generali	€ 7.479,00	29% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
	€ 61.970,40	

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
<i>Progetto Scuola e volontariato</i>		
Responsabili progetto	€ 28.750,00	
Animatori sportello	€ 8.960,00	
Materiale di consumo	€ 3.450,00	
Materiali per eventi	€ 1.400,00	
Eventi	€ 5.200,00	
		€ 47.760,00
<i>Progetto Volontarietà libera</i>		
Responsabile progetto	€ 5.000,00	
		€ 5.000,00
<i>Eventi</i>		
Eventi	€ 3.000,00	
		€ 3.000,00
		€ 117.730,40

FORMAZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 5.654,40	10% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 551,00	10% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 12.967,50	10% orario dipendenti direzione
Personale Area	€ 53.375,17	
Altri costi generali	€ 2.631,50	10% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 75.179,57
Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
Docenti	€ 48.000,00	
Assicurazione formazione	€ 3.500,00	
Materiale didattico	€ 5.000,00	
		€ 56.500,00
		€ 131.679,57

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

CONSULENZA

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV			
2011		Note di compilazione	
Utilizzo sedi	€ 10.713,60		18% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 1.044,00		18% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 24.570,00		18% orario dipendenti direzione
Altri costi generali	€ 4.986,00		18% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 41.313,60	
Spese per la realizzazione delle attività			
2011			
Consulenza I livello (Front Office)	€ 63.250,00		
Consulenza specialistica	€ 66.000,00		
Seminari di approfondimento	€ 4.000,00		
Laboratori di progettazione	€ 12.000,00		
		€ 145.250,00	
		€ 186.563,60	

INFORMAZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV			
2011		Note di compilazione	
Utilizzo sedi	€ 10.118,40		29% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 986,00		29% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 23.205,00		29% orario dipendenti direzione
Personale Area	€ 45.729,52		
Altri costi generali	€ 4.709,00		29% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 84.747,92	
Spese per la realizzazione delle attività			
2011			
Pubblicazioni	€ 21.400,00		
Spese per spedizioni	€ 3.600,00		
Stampa altro materiale prom.	€ 1.000,00		
		€ 26.000,00	
		€ 110.747,92	

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

APPENDICE A

PROMOZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 16.070,40	29% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 1.566,00	29% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 36.855,00	29% orario dipendenti direzione
Altri costi generali	€ 7.479,00	29% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 61.970,40

Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
<i>Progetto Scuola e volontariato</i>		
Responsabili progetto	€ 28.750,00	
Animatori sportello	€ 8.960,00	
Materiale di consumo	€ 3.450,00	
Materiali per eventi	€ 1.400,00	
Eventi	€ 5.200,00	
		€ 47.760,00
<i>Progetto Volontarietà libera</i>		
Responsabile progetto	€ 5.000,00	
		€ 5.000,00
<i>Eventi</i>		
Eventi	€ 3.000,00	
		€ 3.000,00
		€ 117.730,40

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

FORMAZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV			
2011		Note di compilazione	
Utilizzo sedi	€ 5.654,40		10% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 551,00		10% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 12.967,50		10% orario dipendenti direzione
Altri costi generali	€ 2.631,50		10% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 21.804,40	
2011			
Personale Area	€ 53.375,17		
		€ 53.375,17	
Spese per la realizzazione delle attività			
2011			
Docenti	€ 48.000,00		
Assicurazione formazione	€ 3.500,00		
Materiale didattico	€ 5.000,00		
		€ 56.500,00	
		€ 131.679,57	

CONSULENZA

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV			
2011		Note di compilazione	
Utilizzo sedi	€ 10.713,60		18% delle spese per sedi e utenze
Utilizzo attrezzature	€ 1.044,00		18% delle spese per manutenzione e locazione attrezzature
Supporto Direzione	€ 24.570,00		18% orario dipendenti direzione
Altri costi generali	€ 4.986,00		18% spese per assicurazione, oneri bancari, IRAP e beni di consumo
		€ 41.313,60	
Spese per la realizzazione delle attività			
2011			
Consulenza I livello (Front Office)	€ 63.250,00		
Consulenza specialistica	€ 66.000,00		
Seminari di approfondimento	€ 4.000,00		
Laboratori di progettazione	€ 12.000,00		
		€ 145.250,00	
		€ 186.563,60	

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

INFORMAZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
	2011	Note di compilazione
Utilizzo sedi	€ 10.118,40	
Utilizzo attrezzature	€ 986,00	
Supporto Direzione	€ 23.205,00	
Altri costi generali	€ 4.709,00	
		€ 39.018,40
	2011	
Personale Area	€ 45.729,52	
		€ 45.729,52
Spese per la realizzazione delle attività		
	2011	
Pubblicazioni	€ 21.400,00	
Spese per spedizioni	€ 3.600,00	
Stampa altro materiale prom.	€ 1.000,00	
		€ 26.000,00
		€ 110.747,92

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

APPENDICE B

Le spese di funzionamento sono suddivise come indicato nella tabella 1.

	PROMOZIONE	FORMAZIONE	CONSULENZA	INFORMAZIONE	SPESE INDISTINTE PER ATTIVITÀ	SUPPORTO GENERALE	
	18%	0%	16%	18%	71,5%	28,5%	
Locazioni sedi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 23.855,98	€ 9.509,03	€ 33.365,00
Spese condominiali	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 157,30	€ 62,70	€ 220,00
Pulizia sedi	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.557,13	€ 1.417,88	€ 4.975,00
Utenze telefoniche	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 7.150,00	€ 2.850,00	€ 10.000,00
Utenze energetiche	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.145,00	€ 855,00	€ 3.000,00
Acqua	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 78,65	€ 31,35	€ 110,00
Gas	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.469,75	€ 2.180,25	€ 7.650,00
Altre utenze	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 143,00	€ 57,00	€ 200,00
Personale dipendente	€ 24.570,00	€ -	€ 24.570,00	€ 21.840,00	€ 26.617,50	€ 38.902,50	€ 136.500,00
Rimborso spese viaggi istituzionali	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.750,00	€ 5.750,00
Consulenza	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.217,50	€ 1.282,50	€ 4.500,00
Cancelleria	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.005,00	€ 1.995,00	€ 7.000,00
Beni di consumo	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.860,00	€ 1.140,00	€ 4.000,00
Assicurazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.112,25	€ 2.037,75	€ 7.150,00
Oneri bancari	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 550,00	€ 550,00
Imposte e tasse	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.217,50	€ 1.282,50	€ 4.500,00
CSV net	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.400,00	€ 5.400,00
Manutenzione	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.216,50	€ 883,50	€ 3.100,00
Noleggio attrezzature	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.930,50	€ 769,50	€ 2.700,00
	€ 24.570,00	€ -	€ 24.570,00	€ 21.840,00	€ 92.733,55	€ 76.956,45	€ 240.670,00

TABELLA 10

	2010 -A-	2011 -B-	Differenza C= B-A	D= C/A
SUPPORTO GENERALE	€ 64.062,60	€ 76.956,45	€ 12.893,85	20,1%
FORMAZIONE	€ 179.491,00	€ 109.875,17	-€ 69.615,83	-38,8%
CONSULENZA	€ 178.920,26	€ 169.820,00	-€ 9.100,26	-5,1%
PROMOZIONE	€ 161.817,90	€ 80.330,00	-€ 81.487,90	-50,4%
INFORMAZIONE	€ 112.103,90	€ 93.569,52	-€ 18.534,38	-16,5%
SPESE INDISTINTE PER ATTIVITÀ	€ -	€ 92.733,55	€ 92.733,55	100,0%
TOTALE ATTIVITÀ	€ 696.395,66	€ 623.284,69	-€ 73.110,97	-10,5%
TOTALE ATTIVITÀ	€ 696.395,66	€ 623.284,69	-€ 73.110,97	-10,5%
BENI STRUMENTALI	€ 15.000,00	€ 10.000,00	-€ 5.000,00	
TOTALE	€ 711.395,66	€ 633.284,69	-€ 78.110,97	-11,0%

PROMOZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV	
2011	
Supporto Direzione	€ 24.570,00
	€ 24.570,00

Spese per la realizzazione delle attività	
2011	
<i>Progetto Scuola e volontariato</i>	
Responsabili progetto	€ 28.750,00
Animatori sportello	€ 8.960,00
Materiale di consumo	€ 3.450,00
Materiali per eventi	€ 1.400,00
Eventi	€ 5.200,00
	€ 47.760,00
<i>Progetto Volontarietà libera</i>	
Responsabile progetto	€ 5.000,00
	€ 5.000,00
<i>Eventi</i>	
Eventi	€ 3.000,00
	€ 3.000,00
	€ 80.330,00

FORMAZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		
Personale Area	€ 53.375,17	
		€ 53.375,17
Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
Docenti	€ 48.000,00	
Assicurazione formazione	€ 3.500,00	
Materiale didattico	€ 5.000,00	
		€ 56.500,00
		€ 109.875,17

CONSULENZA

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		
Supporto Direzione	€ 24.570,00	
		€ 24.570,00
Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
Consulenza I livello (Front Office)	€ 63.250,00	
Consulenza specialistica	€ 66.000,00	
Seminari di approfondimento	€ 4.000,00	
Laboratori di progettazione	€ 12.000,00	
		€ 145.250,00
		€ 169.820,00

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera

INFORMAZIONE

Spese per la programmazione, la pianificazione e il supporto delle attività e/o delle OdV		
2011		Note di compilazione
Supporto Direzione	€ 21.840,00	29% orario dipendenti direzione
		€ 21.840,00
2011		
Personale Area	€ 45.729,52	
		€ 45.729,52
Spese per la realizzazione delle attività		
2011		
Pubblicazioni	€ 21.400,00	
Spese per spedizioni	€ 3.600,00	
Stampa altro materiale prom.	€ 1.000,00	
		€ 26.000,00
		€ 93.569,52

Sede regionale

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Potenza

via Mazzini, 51 - 85100 Potenza

Delegazione di Matera

via La Malfa, 102 - 75100 Matera